

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA EVROPA PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.
Pomoć na putu dobija lice koje je zaključilo Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket), ali se odnosi isključivo i samo na vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa, i ne može biti iskorišćeno za neko drugo vozilo.
Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca).
Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u toj firmi, kojima je firma odobrila korišćenje vozila, za koje ima aktivan paket pomoći na putu.
Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u toj firmi i korisnici usluga te firme, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju ispravno ovlašćenje za upravljanje, koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket.
Kada Ugovor glasi na lizing kuću ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdano od strane lizing kuće.
Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na firmu, rent a car ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa u firmi, rent a car-u ili lizing kući, za lica koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge.
Korisnik usluge nema mogućnost promene vozila, koje je navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa i Ugovor ili Paket do isteka važe samo za navedeno odnosno prijavljeno vozilo, sa navedenim odnosno prijavljenim brojem šasije.
Evropa paket pomoći na putu je proizvod kompanije AWP Austria GmbH, Beč i svi Uslovi pomoći na putu za Evropa paket su definisani od strane AWP Austria GmbH, Beč. AWP Austria GmbH, Beč je u potpuni vršilac usluge pomoći na putu i nadležan za način i kvalitet organizacije pomoći na putu po osnovu Evropa paketa, a Atlas Servis je posrednik između Korisnika usluge i AWP Austria GmbH, Beč.
Uslovi pomoći na putu su sastavni deo Ugovora i Paketa. Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu. Uslovi pomoći na putu u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj 069/66-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.
Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa od momenta uplate usluge pomoći na putu, a Paketa nakon isteka 5 radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona 069/66-77-66, radi aktivacije paketa pomoći na putu preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godišće vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa.
Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa.
Korisnici usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-21h, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.
Ukoliko Korisnik ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik Usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.
Korisnik usluge nema mogućnost da zamrzne važenje Ugovora ili Paketa.

Član 3.
Korisnik usluge, potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa, izjavljujućem pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je potpisao Ugovor ili aktivirao Paket, u trenutku potpisivanja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.
Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da je zahtev lažan i netačan, tj. da je vozilo bilo u kvaru pre potpisivanja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati ništavnim, a Korisnik usluge gubi pravo da koristi uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima, do isteka Ugovora ili Paketa.

Član 4
Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 24h od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio ispravne podatke. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pruži uslugu pomoći na putu.
Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.
Nakon isteka roka od 24h od momenta preuzimanja Ugovora ili aktivacije Paketa, Korisnik usluge više nema pravo na nikakvu izmenu podataka iz Ugovora ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa.

Član 5.
Pomoć na putu važi na teritoriji Evrope (bez Srbije) i to u sledećim zemljama: Azerbejdžan, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Belorusija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Vatikan, Gruzija, Grčka, Danska, Estonija, Irska, Island, Italija, Jermenija, Kazahstan, Kipar, Letonija, Litvanija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugalija, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina, Finska, Francuska, Holandija, Hrvatska, Crna Gora, Češka, Švajcarska, Švedska i Španija.

Član 6.
Ugovorena pomoć na putu, kao i obaveza Atlas Servisa i AWP Austria GmbH, Beč počinje kada Korisnik usluge kontaktira Call Centar Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, koji je na raspolaganju 24h dnevno, 365/366 dana u godini i za vreme neradnih dana i praznika.
Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga preko sledećih informacija koje će tražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar,
- Ime i prezime,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa proveri i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket, posledice sve dobijene podatke Call Centru AWP Austria, Beč, koji će potom Korisniku usluge organizovati pomoć na putu, a Call Centar Atlas Servisa će nastaviti da posreduje u komunikaciji između Korisnika usluge i Call Centra AWP Austria, Beč. Korisnik usluge, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada na lice mesta dođe vozilo za pružanje usluge pomoći na putu, mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. ovih Uslova, a u skladu sa ovim Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom otovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi graničnih formalnosti,...).
Prilikom zahteva Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor, kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe karticu.

Član 7.
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +38169/667-667, Korisnik usluge, u okviru jedne asistencije, dobija sledeće vrste usluga 24h dnevno, 365/366 dana u godini:

Pomoć na putu u inostranstvu, do 3,0t ukupne težine - privatni putnički automobili, izuzev taxija, kombija, kamiona i teretnih vozila	LIMIT	BROJ DANA
1. Manja popravka na licu mesta ili šlepanje do najbližeg ovlašćenog servisa - organizacija i pokrće troškova	€250	/
2a. Nastavak putovanja - organizacija i pokrće troškova (ukupno za sve putnike u vozilu) ili	€500	/
2b. Smeštaj - organizacija i pokrće troškova (po osobi i po noći)	€80	2 noći
3. Povratak vozila u domovinu (ako u roku od 5 radnih dana vozilo ne može da se popravi)	€1.000	/

U toku jedne asistencije, Korisnik usluge ima pravo na samo jednu uslugu manje popravke vozila na licu mesta ili šlepanja, a za vreme važenja Ugovora ili Paketa, Korisnik usluge ima pravo na neograničen broj asistencija, bez obzira da li je u pitanju kvar ili saobraćajna nezgoda, po svim uslovima i pravilima vršioca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu. Manja popravka vozila na licu mesta podrazumeva davanje struje, ukoliko se Korisniku usluge isprazno akumulator ili zamenu pneumatika, ukoliko Korisnik usluge ima ispravan rezervni točak. U ovim istim situacijama, vozilo Korisnika usluge se šlepa do najbližeg ovlašćenog servisa, koji odredi AWP Austria, Beč.
Ukoliko Korisnik usluge želi da se vozilo prešlepa do servisa za popravku vozila po njegovom sopstvenom izboru, Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila za Srbiju, te se podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jedne asistencije, bez prava na žalbu Korisnika usluge.
Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu po osnovu Ugovora ili Paketa, a u skladu sa ovim Uslovima, ako je kvar uzrokovan nemarkom vozača (zaključan auto i izgubljeni ili neispravni ključevi, ključevi zaključani u vozilu,...).
Kilometraž se prilikom šlepanja obračunava po pravilima i uslovima lokalnog pružaoca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko cena manje popravke vozila na licu mesta ili šlepanja, prekorači limit od 250 eura, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge razliku između ukupne cene usluge šlepanja ili popravke na licu mesta i limita, koji iznosi 250 eura, po cenovniku pružaoca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu.
Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostičkih kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega.
Korisnik usluge dobija prevoz, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila za maksimalno 2 putnika iz vozila bez naknade.
Korisnici usluge pomoći na putu dobijaju **uslugu organizacije** prevoza lica o trošku Korisnika usluge, u slučaju da ih u neispravnom vozilu ima više od 2, po redovnom cenovniku lokalnog prevoznika.
Usluga nastavka putovanja ili smeštaja mogu da se koriste samo nakon što je vozilo prešlepano u servis i to izborom jedne od dve usluge (jedna usluga isključuje drugu), u zavisnosti od potrebe Korisnika usluge.
Usluga smeštaja podrazumeva isključivo pokrće troškova smeštaja u hotelu. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.
Usluga nastavka putovanja podrazumeva pokrće troškova putovanja samo u jednom pravcu, i to od mesta kvara vozila do destinacije do koje je Korisnik usluge i uputio ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, i to samo vozom, a ako putovanje vozom treba da traje duže od 8 sati, Korisnik usluge tada stiče pravo na prevoz avionom. Ukoliko u mestu gde je Korisnik usluge stao, ne postoji mogućnost putovanja vozom, Korisnik usluge nema pravo na uslugu nastavka putovanja, nego ima pravo samo na uslugu smeštaja.

Korisnik usluge stiče pravo na povratak vozila za Srbiju, na prijavljenu adresu stanovanja, kada ovlašteni servis, određen od strane AWP Austria GmbH, Beč, u koji je vozilo preveženo, izda potvrdu da vozilo ne može da bude popravljeno u roku od 5 radnih dana, te se nakon tog pristupa organizaciji povratka vozila za Srbiju.
Ukoliko servis izda potvrdu da se vozilo ne može popraviti u roku od 5 radnih dana, posle 16h, organizacija povratka vozila počinje prvoj narednog radnog dana, posle 8h. Pod neradnim danima se podrazumevaju subota, nedelja i državni praznici u Austriji.
Ukoliko Korisniku usluge, iz bilo kog razloga, ne odgovara cena popravke vozila, a vozilo može da bude popravljeno u roku od 5 radnih dana, Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila za Srbiju, te se podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jedne asistencije, bez prava na žalbu Korisnika usluge.
Ukoliko su troškovi povratka vozila za Srbiju veći od vrednosti vozila, procenjene od strane AWP Austria GmbH, Beč, Korisnik usluge nema pravo povratka vozila za Srbiju.
Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarnice vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.
Ukoliko Korisnik usluge u vozilu ima kućne ljubimce, kućni ljubimci se za vreme šlepanja prevoze u neispravnom vozilu.
AWP Austria GmbH, Beč zadržava isključivo pravo da odredi način na koji će organizovati uslugu pomoći na putu Korisniku usluge.

Član 8.
Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa, a u slučaju da to vozilo, kojem je potrebna pomoć na putu, ima priključno vozilo, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi šlepanja priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.

Član 9.
Ukoliko priroda kvara nema za posledicu momentalno zaustavljanje vozila, nego se Korisnik usluge svojim vozilom odveze do servisa za popravak vozila, bez pomoći vozila za pružanje pomoći na putu i u tom servisu se utvrdi da vozilo ne može da se popravi u roku od 5 radnih dana, Korisnik usluge ne stiče pravo na povratak vozila za Srbiju, na osnovu potvrde takvog servisa, niti na nastavak putovanja ili smeštaj u hotel. Tek nakon što se vozilo Korisnika usluge, po proceduri, preveze do najbližeg ovlašćenog servisa, koji odredi AWP Austria, Beč, Korisnik usluge stiče pravo na usluge pomoći na putu u skladu sa čl. 7 ovih Uslova.

Član 10.
Korisnik usluge stiče pravo na uslugu pomoći na putu samo ako ga nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju, a ako je za njegov utvor na šlep vozilo potrebno specijalizovano vozilo za izvlačenje u tom slučaju se Korisniku usluge može organizovati specijalno vozilo o trošku Korisnika usluge, a po redovnom cenovniku vršioca usluge.

Član 11.
Usluga kvara ili udesa CALL CENTRU Atlas Servisa na broj +38169/667-667 mora biti isključivo na dan kada se neispravno vozilo desila, i tad se podrazumeva da se pruža usluga pomoći na putu, koju je Atlas Servis u obavezi da izvrši u skladu sa ovim Uslovima, osim u slučajevima navedenim pod čl. 16, čl. 17, čl. 18, čl. 19, čl. 20 i čl. 21 ovih Uslova. U suprotnom, ako vozilo stoji duže od 24h parkirano, ne smatra se da je vozilo učesnik u saobraćaju i kao takvom, ne može se pružiti usluga pomoći na putu, već to spada domen standardnog prevoza vozila, što nije predmet Evropa paketa pomoći na putu, kao i ovih Uslova.

Član 12.
Vozilo koje nije registrovano, nema urađen tehnički pregled i nema obavezno osiguranje, kao takvo po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvom vozilu ne može biti pružena usluga pomoći na putu.
Korisnik usluge ne može da potpiše Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st. 1 ovog člana, niti će se kupljeni paket pomoći na putu za takvo vozilo smatrati važećim i obavezujućim.

Član 13.
Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0t bruto. Od pružanja ove usluge pomoći na putu, izuzeta su sva kamion vozila, kamioni, vozila javnog prevoza i taxi vozila.

Član 14.
Iznos usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključanja Ugovora, koji je u svakom momentu istaknut na zvaničnom internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 15.
Vreme izlaska na lice mesta vozila za pružanje usluge pomoći na putu je u skladu sa svim uslovima i pravilima izvršioca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu, izuzev u situacijama kada zbog više sile vozilo nije u mogućnosti da dođe. Atlas Servis ne utiče na vreme izlaska vozila za pružanje usluge pomoći na putu i Atlas Servis se ne smatra odgovornim za vreme čekanja Korisnika usluge, u skladu sa čl. 1 ovih Uslova.

Atlas Servis i AWP Austria GmbH, Beč se ne smatraju odgovornim za kašnjenje ili obustavljanje pružanja usluge pomoći na putu u slučaju više sile, građanskog ili međunarodnog rata, pobuna, ustanaka, demonstracija ili si.

Član 17.
Atlas Servis kao asistentska kuća sa delatnošću pružanja usluge pomoći na putu (zamena pneumatika, davanje struje, utovar, prevoz i istovar vozila), ne pokriva nikakvu vrstu troškova kod popravke vozila na licu mesta, vezanu za rezervne delove (pneumatika,...) i gorivo, neophodne za osposobljavanje vozila za nastavak putovanja, kao ni nikakvu vrstu troškova u servisu, koji proisteknu prilikom otklanjanja kvara zbog kog je vozilo i došlepano u servis.
Takođe, ukoliko Korisnik usluge ne ispuštuje proceduru za ostvarenje besplatne usluge pomoći na putu i sam (bez pozivanja Atlas Servisingov Call Centra), o svom trošku, organizuje neku od usluga iz čl.7 ovih Uslova, Atlas Servis ne vrši refundaciju tako nastalih troškova Korisniku usluge.
Nikakva vrsta refundacije, nije predmet ovog Ugovora ili Paketa.
Kada zakonska regulativa države u kojoj je vozilo stalo, ne dozvoljava da se Korisniku usluge organizuje pomoć na putu na standardan način, nego je Korisnik usluge u obavezi da sam prijavi problem dežurnoj hitnoj službi države u kojoj se nalazi, u tom slučaju će AWP Austria GmbH, Beč odobriti refundaciju Korisniku usluge za troškove pružanja vozila, do iznosa od 250 eura, po osnovu računa koji je Korisnik usluge u obavezi da uzme od pružaoca usluge i dostavi Atlas Servisu.

Član 18.
U slučaju da Korisnik usluge na bilo koji način zloupotrebljava pomoć na putu (davanje lažnih informacija pri predstavljanju CALL CENTRU Atlas Servisa na broj 069/667-667 i slično), nastupa momentalno raskidanje Ugovora između Atlas Servisa i tog Korisnika usluge ili poništavanje važenja Paketa, uz pravo Atlas Servisa na naknadu pričinjene štete od strane Korisnika usluge i pravo Atlas Servisa na jednostrani raskid Ugovora ili poništavanje važenja Paketa, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Član 19.
Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadama i zemljanim putevima.

Član 20.
Usluga pomoći na putu od strane Atlas Servisa neće biti izvršena niti će Atlas Servis snositi troškove u sledećim slučajevima:

- šteta ili gubitci prouzrokovani direktno ili indirektno ratom, okolnostima sličnim ratu, unutrašnjim javnim poremećajima ili zvaničnim ukazima ili krađom,
- jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva;
- radioaktivne, toksične ili druge štetne karakteristike eksplozivnih, nuklearnih postrojenja ili njihovih delova
- gudabak, uništenje ili šteta prouzrokovana vazдушnim udarima od aviona ili drugih letelica koji se kreću brzinom zvuka ili nadzvučnom brzinom
- automobilske trke, reli vožnje, testovi brzine i izdržljivosti ili druga vrsta treninga slična tome
- nesreće ili povrede izazvane namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili izazvane aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile.
- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla
- u slučaju da je Korisnik usluge, kao vozač vozila kome treba pružiti uslugu pomoći na putu, pod dejstvom alkohola i drugih opijata, on kao takav ne sme da bude učesnik u saobraćaju, te Atlas Servis nije ni u obavezi da takvom licu pruži uslugu pomoći na putu.
- ako se vozilo kome treba da se pruži usluga pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje treba da pruži uslugu pomoći na putu. Tada Korisnik usluge ima mogućnost da organizuje izvlačenje vozila iz garaže sam ili uz organizacionu pomoć Atlas Servisa, ali o svom trošku i tek nakon što vozilo bude van takve garaže i na mestu gde tehnička mogućnost dozvoljava pružanje usluge, Atlas Servis je u mogućnosti da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima.
- ukoliko Korisnik usluge želi ovaj paket da iskoristi u vidu standardnog šlepanja, a ne stvarne potrebe za uslugom pomoći na putu i pri tom da lažne informacije o stanju vozila. Atlas Servis će ovo tretirati kao zloupotrebu, neće biti u obavezi da preveze vozilo, a sam izlazak na lice mesta i utvrđivanje činjeničnog stanja, od strane lica osposobljeno za pružanje usluge pomoći na putu, smatraće se kao iskoristena besplatna usluga.

Član 21.
Ako agent u Call Centru prilikom prijema poziva od strane Korisnika usluge subjektivno proceni da je Korisnik usluge, kome treba da se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava, agent će upozoriti AWP Austria GmbH, Beč da zajedno sa vozačem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, pošaljašlje i policiju na lice mesta, kako bi se ustanovilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem bilo kakvih opijata, neodložno i u najkraćem mogućem roku će mu biti pružena usluga pomoći na putu, u suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.
Ako je Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i bezbednosti nadređenima, napusti mesto pružanja pomoći na putu i prekinde uslugu pružanja pomoći na putu, bez konsultacije sa nadređenima, a usluga pomoći na putu ka Korisniku usluge će se smatrati izvršenom, bez mogućnosti na žalbu.

Član 22.
Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom transporta, a koja je nastala krivičnom trećeg lica ili krivičnom Korisnika usluge pomoći na putu.

Član 23.
Atlas Servis ne odgovara za stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku u vozilu kome se pruža usluga pomoći na putu.

Član 24.
Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koja proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarenjima svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika. Korisnik je upoznat da se u slučaju neodovoljene obrade može obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 25.
Za slučaj spora Korisnik usluge pomoći na putu prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja u roku od 15 dana od nastanka spornog odnosa. Korisnik usluge pomoći na putu je dužan da sporni odnosi prijavi pozivom na CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +38169/667-667.

Član 26.
Ukoliko se međusobni odnosi ne razreše u vansudskom postupku iz čl.25, tada se ugovara mesna nadležnost Osnovnog suda u Novom Sadu.