

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA ZLATNI PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.

Pomoć na putu dobija lice koje je zaključilo Ugovor o uslugi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aplikacione funkcije (u daljem tekstu: Paket), ali se odnosi isključivo i samo na vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljenoj prilici aktivacije Paketa, i ne može biti iskorisćeno za neko drugo vozilo.

Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova su svi zaposleni u toj firmi, kojima je firma odobrala korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na firmu ili kada Paket aktivira firma, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, su pored zaposlenih u toj firmi i Korisnici usluga te firme, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju izvršeno ovlašćenje za upućivanje, koje ima važeći Ugovor ili Paket. Kada Ugovor glasi na lizing kuću ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova su pored zaposlenih i lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdano od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na firmu, rent a car ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obaveznu vršenja provere i utvrđivanje statusa u firmi, rent a car- ili lizing kući, za lice koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge.

Uslovi pomoći na putu su sastavni deo Ugovora i Paketa. Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu. Uslovi pomoći na putu u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broju 069/667-667, ili na adresi Atlas Servisa, adresi stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godišnje vozilo i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-og časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-og časa 365/366 dana, od dana početka važenja Paketa. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Korisnici usluge mogu do izvrše aktivaciju Paketa pomoću na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-21h, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima. Ukoliko Korisnik ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa od momenta uplata usluge pomoći na putu, a Paketa nakon isteka 5 radnih dana od poraza. Atlas Servis ima pravo da predloži sledeće: 069-77-06, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neopodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godišnje vozilo i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-og časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366 dana, od dana početka važenja Paketa. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Korisnici usluge mogu do izvrše aktivaciju Paketa pomoću na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-21h, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima. Ukoliko Korisnik ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Član 3.

Iznos usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je u svakom momentu istaknut na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i Ukoliko učini neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 24h od momenta preuzimanja Ugovora ili aktivacije Paketa, u trenutku potpisivanja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju, isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik traži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji su se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pruži uslugu pomoći na putu. Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke. Korisnik usluge nema pravo na izmenu podataka iz Ugovora ili prijavljenih prilika aktivacije Paketa, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.

Korisnik usluge, potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa, izjavljuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je potpisao Ugovor ili aktivirao Paket, u trenutku potpisivanja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju. Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da je zahtev lažan i netačan, i da je vozilo bilo u kvaru pre potpisivanja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati ništavnim, a Korisnik usluge gubi pravo da koristi uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima, do isteka Ugovora ili Paketa.

Član 6.

Korisnik usluge nema mogućnost promene vozila, koje je navedeno u Ugovoru ili prijavljenoj prilici aktivacije Paketa i do isteka važe samo za navedeno odnosno prijavljeno vozilo, sa navedenim odnosno prijavljenim brojem šasije. Ukoliko Korisnik usluge proda vozilo na koje ima pravo usluge pomoći na putu, dužan je u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 dana od dana otuđenja vozila, da pozove Call Centar Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio podatke novog Korisnika usluge. U suprotnom, novi vlasnik vozila ne može da koristi uslugu pomoći na putu i usmeni dogovor o ustupanju paketa pomoći na putu između Korisnika usluge i novog vlasnika vozila će se smatrati ništavnim i Atlas Servis nema nikakvu obaveznu prema zahtevima za uslugom pomoći na putu upućenim od novog vlasnika vozila. Korisnik usluge nema mogućnost da zamirne važenje Ugovora ili Paketa.

Član 7.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Srbije (izuzev Kosova) i Evrope i to u sledećim zemljama: Azerbejdžan, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Belorusija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Vatikan, Gruzija, Grčka, Danska, Estonija, Irsk, Island, Italija, Jermenija, Kazahstan, Kipar, Letonija, Litvanija, Lichtenštaj, Luksemburg, Madarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugalska, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina, Finska, Francuska, Holandija, Hrvatska, Crna Gora, Češka, Švajcarska, Švedska i Španija.

Član 8.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667 u periodu od 08h-22h Korisnik usluge može dobiti informacije 365/366 dana godišnje o:

- stanju na putevima na teritoriji Srbije
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Srbije
- proceni vozila kod kupovine i prodaje
- cenai putarina na teritoriji Srbije
- ovišenim servisima na teritoriji Srbije.

Član 9.

Ugovorena pomoć na putu, kao i obezbeća Atlas Servisa i/ili AWP Austria GmbH. Beč počinje kada Korisnik usluge kontaktira Call Centar Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, koji je na raspolaganju 24h dnevno, 365/366 dana u godini i za vreme neradnih dana i praznika. Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga preko sledećih informacija koje će tražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar,
- Ime i prezime,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa proveri i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu na teritoriji Srbije, a ukoliko se Korisnik usluge nalazi na teritoriji Evrope, Call Centar Atlas Servisa prosiće se dobijene podatke Call Centru AWP Austria GmbH, Beč. Nakon što je potpisnik Ugovora ili aktivirao Paket, Call Centar Atlas Servisa će nastaviti da posreduje u komunikaciji između Korisnika usluge i Call Centra AWP Austria, Beč. Korisnik usluge, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada na licu mesta dođe vozilo za pružanje usluge pomoći na putu, mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih lica. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. ovog Uslova, a u skladu sa ovim Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neopходnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice i li u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za iznajmljivanje vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi granich formalnosti...). Prilikom zahteva Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor, kao i ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe karticu.

Član 10.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja ovog Ugovora ili Paketa ima pravo da na teritoriji Srbije iskoristi jednu od sledećih asistencija tri puta za vreme trajanja ovog Ugovora, u zavisnosti od njegove potrebe: ta usluga je dostupna Korisniku usluge 24h dnevno, 365/366 dana u godini: 1. šlepanje bez plaćenja kilometražom, odnosno bez plaćenja, do mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne odgovara da se vozilo preveze do navedenih destinacija, vozilo može da se besplatno preveze i do destinacije po želji Korisnika usluge, ukoliko se nalazi na istoj ili manjoj udaljenosti kao kad bi se šlepanje vršilo od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode, ovlašteni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je kilometraž do željene destinacije veća, Korisnik usluge mora da doplati razliku između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije po želji Korisnika usluge, po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% ili

2. manja popravka na licu mesta (struja, pneumatik, nestanak goriva), bez ograničenja kilometraž, bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenski) dela ili goriva snosi sam Korisnik usluge ili

3. dostava ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, bez naknade. Asistencije navedene pod 1., 2. i 3. se međusobno isključuju i kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge tri puta neku od navedenih asistencija na teritoriji Srbije. Ukoliko Korisnik usluge ne koristi usluge pomoći na putu, a eventualna sledeća usluga Atlas Servisa će se naplaćivati po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% u toku trajanja Ugovora. U slučaju veće havarije, Korisnik usluge dobija čuvanje vozila 3 dana bez naknade na teritoriji Srbije, a svaki naredni dan čuvanja vozila Korisnika usluge se naplaćuje po važećem cenovniku Atlas Servisa. Korisnik usluge dobija prevoz putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, na teritoriji Srbije, od mesta kvara i nezgode, do određista istovara vozila bez naknade, sa vozilom za pružanje usluge pomoći na putu, koje dođe na lice mesta. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge dobija uslugu prevoza, od mesta kvara i nezgode do mesta istovara vozila, za poslednja mesta u vozilu, bez plaćenja. Ukoliko Korisnik usluge svojim vozilom odveze do servisa za pružanje usluge pomoći na putu, pošlji i policiju na lice mesta, kao bi se ustanovilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem bilo kakvih opijata, nedoželjno i u najkraćem mogućem roku će mu biti pružena usluga pomoći na putu, u suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge. Ako je Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i bezbednosti dobara, napusti mesto pružanja pomoći na putu i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez konsultacije sa nadređenima, već samo da obavesti agenciju iz Call Centra Atlas Servisa o činjeničnom stanju, a usluga pomoći na putu ka Korisniku usluge će se smatrati izvršenom, bez mogućnosti na žalbu.

Član 11.

Na teritoriji Srbije, Korisnicima usluge se kilometraž ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), nego po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara. Ukoliko Korisnik usluge na teritoriji Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluga sa popustom od 20%.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +38169/667-667, Korisnik usluge na teritoriji Evrope, u okviru jedne asistencije, dobija sledeće vrste usluga 24h dnevno, 365/366 dana u godini:

Pomoć na putu u inostranstvu, do 3,0t ukupne težine - privatni putnički automobili, izuzev taksija, kombija, kamiona i teretnih vozila	LIMIT	BROJ DANA
1. Manja popravka na licu mesta ili šlepanje do najbližeg ovlašćenog servisa - organizacija i pokrivenje troškova	€250	/
2a. Nastavak putovanja - organizacija i pokrivenje troškova (ukupno za sve putnike u vozilu) ili	€500	/
2b. Smeštaj - organizacija i pokrivenje troškova (po osobi i po noći)	€80	2 noći
3. Povratak vozila u domovinu (ako u roku od 5 radnih dana vozilo ne može da se popravi)	€1.000	/

U toku jedne asistencije, Korisnik usluge ima pravo na samo jednu uslugu manje popravke vozila na licu mesta ili šlepanja, a za vreme važenja Ugovora ili Paketa, Korisnik usluge ima pravo na neograničen broj asistencija, bez obzira da li je u pitanju kvar ili saobraćajna nezgoda, po svim uslovima i pravilima vršioaca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu. Manja popravka vozila na licu mesta uključuje davanje struje, ukoliko se Korisnik usluge iskoristi za zamenu pneumatika, ukoliko Korisnik usluge ima zamenu rezervni točak. U svim ostalim situacijama, vozilo Korisnika usluge se šlepa do najbližeg ovlašćenog servisa, koji odredi AWP Austria, Beč. Ukoliko Korisnik usluge želi da se vozilo prešlepa do servisa za popravku vozila po njegovom sopstvenom izboru, Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila za Srbiju, te se podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jedne asistencije, bez prava na žalbu Korisnika usluge.

Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu po osnovu Ugovora ili Paketa, a u skladu sa ovim Uslovima, ako je kvar uzrokovao neradnom vozila (zaključan auto i izglubljeni ili neispravni ključevi, ključevi zaključani u vozilu). Ukoliko priroda kvara nema za posledicu momentalno zaustavljanje vozila, nego se Korisnik usluge svojim vozilom odveze do servisa za popravak vozila, bez pomoći vozila za pružanje pomoći na putu i u tom servisu se utvrdi da vozilo ne može da se popravi u roku od 5 radnih dana, Korisnik usluge ne stiče pravo na povratak vozila za Srbiju, na osnovu potvrde takvog servisa, niti na nastavak putovanja ili smeštaj u hotel. Tek nakon što se vozilo Korisnika usluge preveze do najbližeg ovlašćenog servisa, koji odredi AWP Austria, Beč, Korisnik usluge stiče pravo na uslugu pomoći na putu u skladu sa ovim članom.

Kilometraž se prilikom šlepanja obračunava po pravilima i uslovima lokalnog pružaoca usluga u zemlji pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko cena manje popravke vozila na licu mesta ili šlepanja, prekorači limit od 250 eura, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da pri pružaoću usluge razliku između ukupne cene usluge šlepanja ili popravke na licu mesta i limita, koji iznosi 250 eura, po cenovniku pružaoca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostičkih kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova. Korisnik usluge dobija prevoz, od mesta kvara i nezgode, do određista istovara vozila za maksimalno 2 putnika iz vozila bez naknade. Korisnici usluge pomoći na putu dobijaju uslugu organizacije prevoza lica o trošku Korisnika usluge, u slučaju da ih u neispravnom vozilu ima više od 2, po redovnom cenovniku lokalnog prevoznika. Usluga nastavka putovanja uključuje smeštaj u hotel, osim ako se korisnik samo nakon što je vozilo prešlepano u servis i to izborom jedne od te dve usluge (jedna usluga isključivo drugu), u zavisnosti od potrebe Korisnika usluge. Usluga smeštaja podrazumeva isključivo pokrivenje troškova smeštaja u hotelu. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela. Usluga nastavka putovanja podrazumeva pokrivenje troškova putovanja samo u jednom pravcu, i to od mesta kvara vozila do destinacije do koje se Korisnik usluge i uputio ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljenoj prilici aktivacije Paketa, i to samo vozom, a ako putovanje vozom traje duže od 8 sati, Korisnik usluge tada stiče pravo na prevoz avioom. Ukoliko u mestu gde je Korisnik usluge stao, ne postoji mogućnost putovanja vozom, Korisnik usluge nema pravo na uslugu nastavka putovanja, nego ima pravo samo na uslugu smeštaja. Korisnik usluge stiče pravo na povratak vozila za Srbiju, na prijavljenu adresu stanovanja, kada ovlašteni servis, u koji je vozilo preveženo, izda potvrdu da vozilo ne može da bude popravljeno u roku od 5 radnih dana, te se nakon toga pristupa organizaciji povratka vozila za Srbiju. Korisnik servis izda potvrdu da se vozilo ne može popraviti u roku od 5 radnih dana, posle 16h, organizacija povratka vozila počinje prvog narednog radnog dana, posle 8h. Pod neradnim danima se podrazumevaju subota, nedelja i državni praznici u Austriji. Ukoliko Korisnik usluge, u toku šlepanja, ili bilo kog razloga, ne odgovara cene popravke vozila, a vozilo može da bude popravljeno u roku od 5 radnih dana, Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila za Srbiju, te se podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jedne asistencije, bez prava na žalbu Korisnika usluge. Ukoliko su troškovi povratka vozila za Srbiju veći od vrednosti vozila, procenjene od strane AWP Austria GmbH, Beč, Korisnik usluge nema pravo povratka vozila za Srbiju. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta. Ukoliko Korisnik usluge u vozilu ima kućne ljubimce, kućni ljubimci se za vreme šlepanja prevoze u neispravnom vozilu. AWP Austria GmbH, Beč zadržava isključivo pravo da odredi način na koji će organizovati uslugu pomoći na putu Korisniku usluge.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu kao nezgodna ili kvar zaredke kao učesnika u saobraćaju. Prijava kvara ili udesa CALL CENTRU Atlas Servisa na broj 069/667-667 mora biti isključivo u dan kada se neispravno vozilo desila, i tad se podrazumeva da se pruža usluga pomoći na putu, koju je Atlas Servis u obezbeći da izvrši u skladu sa ovim Uslovima, osim u slučajevima navedenim pod č. 2. čl. 21. čl. 22 i čl. 23 ovog Uslova. U suprotnom, ne smatra se da je vozilo učesnik u saobraćaju i kao takvom, ne može se pružiti uslugu pomoći na putu, već to spada u domena standardnog prevoza vozila, što nije predmet Plavog paketa pomoći na putu, kao i ovih Uslova.

Korisnik agent u Call Centru Atlas Servisa, prilikom prijave kvara, ima bilo kakvu sumnju da Korisnik usluge pokušava da zloupotrebi uslugu pomoći na putu, na ciljem da je iskoristi kao standardno šlepanje, a ne kao pomoć na putu (Korisnik usluge kvar nije zadesio u toku vožnje: vozilo što pokvareno u servisu, garaži, na parkingu... vozilo je pokvareno više sat, itd), Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima i da jednostrano raskine Ugovor ili poništi važenje Paketa. U slučaju da Korisnik usluge daje lažne informacije prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu CALL CENTRU Atlas Servisa na broj 069/667-667, nastupa momentalno raskidanje ovog Ugovora ili poništavanje važenja Paketa između Atlas Servisa i Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu primljene štete od strane Korisnika usluge i pravo Atlas Servisa na jednostrani raskid ovog Ugovora ili poništavanje važenja Paketa, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Član 14.

Ako se vozilo kojem treba da se pruži uslugu pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije omogućava pristup vozilo koje treba da pruži uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar vozila, ukoliko treba da se pruži uslugu pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (neispravno vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka, itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost da organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili utovar i istovar, sam ili uz organizacionu pomoć Atlas Servisa, ali o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku vršioaca usluge. Tek nakon što vozilo, kojim treba da se pruži uslugu pomoći na putu, bude na mestu gde tehnička mogućnost dozvoljava pružanje usluge, Atlas Servis je u mogućnosti da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima.

Član 15.

Vozilo koje nije registrovano, nema urađen tehnički pregled i nema obavezno osiguranje, kao takvo po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvom vozilu ne može biti pružena usluga pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da potpiše Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st.1 ovog člana, niti će se kupljeni paket pomoći na putu za takvo vozilo smatrati važećim i obavezujućim.

Član 16.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Srbije, Korisnik usluge sam snosi ostatak troškova po cenovniku pružaoca usluga sa popustom od 20%.

Član 17.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0t brutto. Od pružanja ove usluge pomoći na putu, izuzeta su sva kombi vozila, kamioni i vozila javnog prevoza.

Član 18.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni,betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 19.

Atlas Servis se obavezuje da će na licu mesta doći u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara, udesa CALL CENTRU Atlas Servisa na broj 069/667-667, izuzev u situacijama kada zbog više šlepa vozilo nije u mogućnosti da dođe u ugovorenom roku, o čemu će Korisnik usluge biti obavestjen od strane CALL CENTRA Atlas Servisa.

Član 20.

Atlas Servis kao asistentska kuća sa delatnošću pružanja usluge pomoći na putu (zamena pneumatika, davanje struje, utovar, prevoz i istovar vozila), ne pokriva nikakvu vrstu troškova kod popravke vozila na licu mesta, vezanu za rezervne delove (pneumatik... i gorivo, neophodne za osposobljavanje vozila za nastavak putovanja, kao ni nikakvu vrstu troškova u servisu, koji prosteknu prilikom otklanjanja kvara zbog kog je vozilo i došlepano u servis. Takođe, ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje proceduru za ostvarivanje besplatne usluge pomoći na putu i sam (bez pozivanja Atlas Servisovog Call Centra), o svom trošku, organizuje neku od usluga iz čl.9 ovih Uslova, Atlas Servis ne vrši refundaciju tako nastalih troškova Korisniku usluge. Nikakva vrsta refundacije, nije predmet ovog Ugovora ili Paketa.

Član 21.

Atlas Servis i/ili AWP Austria GmbH, Beč se ne smatra odgovornim za kašnjenje ili obustavljanje pružanja usluge pomoći na putu u slučaju više sile, građanskog ili međunarodnog rata, pobuna, demonstracija ili st.12.

Član 22.

Usluga pomoći na putu od strane Atlas Servisa i/ili AWP Austria GmbH, Beč neće biti izvršena niti će Atlas Servis i/ili AWP Austria GmbH, Beč snositi troškove u sledećim slučajevima:

- šteta ili gubici prouzrokovani direktno ili indirektno ratom, okolnostima sličnim ratu, unutrašnjim javnim poremećajima ili zvaničnim izjavama ili krađom;
- iznetičnije zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva;
- radioaktivne, toksične ili druge štetne karakteristike eksplozivnih, nuklearnih postrojenja ili njihovih delova
- gubitak, uništenje ili šteta prouzrokovana vazdušnim udarima aviona ili drugih letelica koje se kreću brzom zvukom
- automobilске trke, reli vožnje, testovi brzine i izdržljivosti ili druga vrsta treninga slična tome
- nesreće ili povrede izazvane namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili izazvane aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrole.
- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla

Usluga pomoći na putu, osim u slučaju krađe, ne pokriva troškove kome treba pružiti uslugu pomoći na putu, po dejstvom alkohola i drugih opijata, on kao takav ne sme da bude učesnik u saobraćaju, te Atlas Servis nije ni u obezbeći da takvom licu pruži uslugu pomoći na putu.

- ukoliko Korisnik usluge želi ovaj paket da iskoristi u vidu standardnog šlepanja, a ne stvarne potrebe za uslugom pomoći na putu i pri tom da lažne informacije o stanju vozila, Atlas Servis će ovo tretirati kao zloupotrebu, neće biti u obezbeći da preveze vozilo, a sam izlazak na licu mesta i utvrđivanje činjeničnog stanja, od strane Atlas Servisovog lica osposobljenog za pružanje usluge pomoći na putu, smatraće se kao iskorisćena besplatna usluga.

Član 23.

Ako agent u Call Centru prilikom prijeme poziva od strane Korisnika usluge subjektivno proceni da je Korisnik usluge, kome treba da se pruži uslugu pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droga ili drugih opijnih sredstava, agent će zajedno sa vozačem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, pošlji i policiju na lice mesta, kao bi se ustanovilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem bilo kakvih opijata, nedoželjno i u najkraćem mogućem roku će mu biti pružena usluga pomoći na putu, u suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge. Ako je Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i bezbednosti dobara, napusti mesto pružanja pomoći na putu i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez konsultacije sa nadređenima, već samo da obavesti agenciju iz Call Centra Atlas Servisa o činjeničnom stanju, a usluga pomoći na putu ka Korisniku usluge će se smatrati izvršenom, bez mogućnosti na žalbu.

Član 24.

Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik prihvata da se isti obrađuju u svrhu izdavanja Ugovora ili aktiviranja Paketa i korištenja prava na uslugu koja proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika. Korisnik je upoznat da se u slučaju nedovoljne obezbeće može obratiti Poverniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preuzeti mere zaštite.

Član 25.

Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom transporta, a koja je nastala krivičom trećeg lica ili krivičom Korisnika usluge pomoći na putu.

Član 26.

Atlas Servis ne odgovara za stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku u vozilu kome se pruža usluga pomoći na putu.

Član 27.

Za slučaj spora Korisnik usluge pomoći na putu prihvata obavezno pokušaja mirnog rešenja u roku od 15 dana od nastanka spornog odnosa. Korisnik usluge pomoći na putu je dužan da sporni odnos prijavi pozivom na CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667.

Član 28.

Ukoliko se međusobni odnosi ne razreše u vansudskom postupku iz čl.27, tada se ugovara mesna nadležnost Osnovnog suda u Novom Sadu.