

Član 1.
Pomoć na putu dobija lice koje je zaključilo Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor), ali se odnosi isključivo i samo na vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavi prilikom aktivacije Paketa, i ne može biti iskorisćeno za neko drugo vozilo, osim u slučaju navedenim u čl. 4, st.3.

Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca).

Kada Ugovor glasi na firmu, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u toj firmi, kojima je firma odobrila korišćenje vozila, za koje ima aktivan paket pomoći na putu.

Kada Ugovor glasi na firmu, koji se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u toj firmi i korisnici usluga te firme, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju ispravno ovlašćenje za upravljanje, koje ima važeći Ugovor.

Kada Ugovor glasi na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdano od strane lizing kuće.

Ukoliko Ugovor glasi na firmu, rent a car ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanja statusa u firmi, rent a car-ovi ili lizing kući, za lice koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora i smatraće ga Korisnikom usluge.

Korisnik usluge nema mogućnost promene vozila, koje je navedeno u Ugovoru i Ugovor do isteka važi samo za navedeno vozilo, sa navedenim odnosno prijavljenim brojem šasije.

Uslovi pomoći na putu su sastavni deo Ugovora. Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana koji je Korisnik usluge naveo kao datum početka važenja Ugovora. Korisnik usluge je obavezan da odmah prilikom dostavljanja ličnih podataka, neophodnih za izradu Ugovora, navede od kog datuma želi da mu Ugovor počne važiti, s tim da datum početka važenja Ugovora može biti bilo koji naredni dan u 2018. godini.

Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je navedeno u Ugovoru (maksimalno 31 dan).

Korisnik usluge nema mogućnost da zamrzne važenje Ugovora.

Član 3.

Ugovor dobijaju na poklon svi pratiloci Facebook profila www.grckainfo.com i internet stranice www.grckainfo.com, koji kupe Plavi paket pomoći na putu Atlas Servisa.

Paket je formiran za potrebe saradnje između sajta www.grckainfo.com i Atlas Servisa, ne može da se kupi zasebno, niti se nalazi u drugoj ponudi Atlas Servisa, osim one navedene u st. 1 ovog člana.

Član 4.

Korisnik usluge, potpisivanjem ovog Ugovora, izjavljuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je potpisao Ugovor, u trenutku potpisivanja ovog Ugovora u ispravnom i voznom stanju. Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da je zahtev lažan i netačan, ti, da je vozilo bilo u kvaru pre potpisivanja ovog Ugovora i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servisa, ovaj Ugovor će se smatrati ništavnim, a Korisnik usluge gubi pravo da koristi uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima, do isteka ovog Ugovora.

Član 4.

Korisnik usluge je dužan dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Korisnik usluge je dužan, da proveriti podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 24h od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Center Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio ispravne podatke. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u to momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo za koje je potpisao Ugovor, a želi da zadrži paket pomoći na putu, dužan je u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 dana od dana otuđenja vozila, da pozove Call Center Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio novo vozilo za koje će nastaviti da važi paket pomoći na putu.

Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu najranije po isteku 24h, od momenta prijave promene podataka o vozilu, a do datuma navedenog u Ugovoru.

Korisnik usluge za vreme važenja Ugovora može da promeni vozilo maksimalno 1 put.

Ukoliko Korisnik usluge proda vozilo na koje ima pravo usluge pomoći na putu i ne želi da prenese to pravo na drugo svoje vozilo, nego da ustupi uslugu pomoći na putu novom vlasniku vozila, dužan je u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 dana od dana otuđenja vozila, da pozove Call Center Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio podatke novog Korisnika usluge. U suprotnom, novi vlasnik vozila ne može da koristi paket pomoći na putu i usmeni dogovor o ustupanju paketa pomoći na putu između Korisnika usluge i novog vlasnika vozila će se smatrati ništavnim i Atlas Servis nema nikakvu obavezu prema zahtevima za uslugom pomoći na putu upućenim od novog vlasnika vozila na koje glasi paket pomoći na putu.

Član 5.

Korisnik usluge ima pravo na usluge pomoći na putu, u skladu sa čl. 7 ovih Uslova na teritoriji Makedonije i Grčke.

Član 6.

Ugovorena pomoć na putu, kao i obaveza Atlas Servisa počinje kada Korisnik usluge kontaktira Call Center Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, koji je na raspolaganju 24h dnevno, 365/366 dana u godini i za vreme neradnih dana i praznika.

Call Center Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga preko sledećih informacija koje će tražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar,
- Ime i prezime,
- Marka i tip vozila i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Center Atlas Servisa proveriti i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu.

Korisnik usluge, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada na lice mesta dođe vozilo za pružanje usluge pomoći na putu, mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. ovih Uslova, a u skladu sa ovim Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi građanih formalnosti,...).

Prilikom zahteva Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor i karticu, kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu.

Član 7.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +38169/667-667, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora *ima pravo da iskoristi samo jednu od sledećih asistencija, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge 24h dnevno, 365/366 dana u godini:

1. šlepanje do ukupno i najviše 100 km do najbližeg servisa besplatno (kilometražna šlepanja se obračunava u dva pravca, dolasku i odlasku, po pravilima i uslovima lokalnog pružaoca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu).

2. manja popravka na licu mesta (struja, pneumatik) do 100 km bez naknade (kilometražna šlepanja se obračunava u dva pravca, dolasku i odlasku, po pravilima i uslovima lokalnog pružaoca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu).

Svaki naredni kilometar, preko limita od 100km, naplaćuje se po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge, s tim da je Korisnik usluge dužan da izvrši plaćanje, odmah na licu mesta, lokalnom pružaocu usluge. Korisnik usluge snosi na licu mesta i troškove putarina, ukoliko ih je bilo nakon pređenih besplatnih 100 km.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jednu od navedenih asistencija, paket se smatra iskorisćenim, a eventualne sledeće usluge Atlas Servisa će se naplaćivati po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Manja popravka vozila na licu mesta podrazumeva davanje struje, ukoliko se Korisniku usluge ispraznio akumulator ili zamenju pneumatika, ukoliko Korisnik usluge ima ispravan rezervni točak. U svim ostalim situacijama, vozilo Korisnika usluge se šlepa do najbližeg servisa.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležanja vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Atlas Servis ne snosi nikakvu odgovornost za rad servisa u koji je prešlepano neispravno vozilo Korisnika usluge.

Korisnik usluge dobija prevoz, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila za maksimalno 2 putnika iz vozila bez naknade. U slučaju da u neispravnom vozilu ima više od 2 putnika, Korisnik usluge sam snosi troškove prevoza ostalih putnika.

Ukoliko Korisnik usluge u vozilu ima kućne ljubimce, kućni ljubimci se za vreme šlepanja prevoze u neispravnom vozilu.

Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo, za pružanje usluge pomoći na putu, će poslati na lice mesta Korisnika usluge.

Član 8.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na vozilo navedeno u Ugovoru, a u slučaju da to vozilo, kojem je potrebna pomoć na putu, ima priključno vozilo, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi šlepanja priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.

Član 9.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkaže je u roku od 15 minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, na broj 069/667-667, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je asistencija iz čl. 7 ovih Uslova iskorisćena, iako je Korisnik usluge sam osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Član 10.

Korisnik usluge stiče pravo na uslugu pomoći na putu samo ako ga nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju, a ako je za njegov utovar na šlep vozilo potrebno specijalizovano vozilo u tom slučaju Korisnik snosi troškove specijalnog vozila, po redovnom cenovniku vršioca usluge, a usluga pomoći na putu će biti pružena nakon što neispravno vozilo bude natovareno na vozilo za pružanje pomoći na putu.

Član 11.

Prijava kvara ili udesa CALL CENTRU Atlas Servisa na broj +38169/667-667 mora biti isključivo na dan kada se neispravnost vozila desila, i tad se podrazumeva da se pruža usluga pomoći na putu, koju je Atlas Servis u obavezi da izvrši u skladu sa ovim Uslovima, osim u slučajevima navedenim pod čl. 12, čl. 15, čl. 16, čl. 17, čl. 18 i čl. 19 ovih Uslova. U suprotnom, ako vozilo stoji duže od 24h parkirano, ne smatra se da je vozilo učesnik u saobraćaju i kao takvom, ne može se pružiti usluga pomoći na putu, već to spada domen standardnog prevoza vozila, što nije predmet ovog paketa pomoći na putu, kao i ovih Uslova.

Član 12.

Vozilo koje nije registrovano, nema urađen tehnički pregled i nema obavezno osiguranje, kao takvo po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvom vozilu ne može biti pružena usluga pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da potpiše Ugovor za vozilo iz st.1 ovog člana, niti će se kupljeni paket pomoći na putu za takvo vozilo smatrati važećim i obavezujućim.

Član 13.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka tretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0t bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu, izuzeta su sva kombi vozila, kamioni, vozila javnog prevoza i taxi vozila.

Član 14.

Atlas Servis kao asistentska kuća sa delatnošću pružanja usluge pomoći na putu (zamena pneumatika, davanje struje, utovar, prevoz i istovar vozila), ne pokriva nikakvu vrstu troškova kod popravke vozila na licu mesta, vezanu za rezervne delove (pneumatik,...), neophodne za osposobljavanje vozila za nastavak putovanja, kao ni nikakvu vrstu troškova u servisu, koji proisteknu prilikom otklanjanja kvara zbog kog je vozilo i došlepano u servis.

Takođe, ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje proceduru za ostvarivanje besplatne usluge pomoći na putu i sam (bez pozivanja Atlas Servisovog Call Centra), o svom trošku, organizuje neku od usluga iz čl.7 ovih Uslova, Atlas Servis ne vrši refundaciju tako nastalih troškova Korisniku usluge.

Nikakva vrsta refundacije, nije predmet ovog Ugovora.

Član 15.

Vreme izlaska na lice mesta vozila za pružanje usluge pomoći na putu je u skladu sa svim uslovima i pravilima izvršioca usluge u zemlji pružanja usluge pomoći na putu, izuzev u situacijama kada zbog više sile vozilo nije u mogućnosti da dođe. Atlas Servis ne utiče na vreme izlaska vozila za pružanje usluge pomoći na putu i Atlas Servis se ne smatra odgovornim za vreme čekanja Korisnika usluge. Atlas Servis se ne smatra odgovornim za kašnjenje ili obustavljanje pružanja usluge pomoći na putu u slučaju više sile, građanskog ili međunarodnog rata, pobuna, ustanaka, demonstracija ili sl.

Član 16.

Ukoliko agent u CALL CENTRU Atlas Servisa, prilikom prijave kvara, ima bilo kakvu sumnju da Korisnik usluge pokušava da zloupotrebi uslugu pomoći na putu, sa ciljem da je iskoristi kao standardno šlepanje, a ne kao pomoć na putu (Korisnika usluge kvar nije zadeseo u toku vožnje: vozilo stoji pokvareno u servisu, garaži, na parking-u..., vozilo je pokvareno više sati, itd), Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu prema ovim Uslovima i da jednostrano raskine Ugovor. U slučaju da Korisnik usluge daje lažne informacije prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu CALL CENTRU Atlas Servisa na broj 069/667-667, nastupa momentalno raskidanje ovog Ugovora između Atlas Servisa i Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu pričinjene štete od strane Korisnika usluge i pravo Atlas Servisa na jednostrani raskid ovog Ugovora, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Član 17.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 18.

Usluga pomoći na putu od strane Atlas Servisa neće biti izvršena niti će Atlas Servis snositi troškove u sledećim slučajevima:

- šteta ili gubitak prouzrokovani direktno ili indirektno ratom, okolnostima sličnim ratu, unutrašnjim javnim poremećajima ili zvaničnim ukazima ili krađom,
- jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva;
- radioaktivne, toksične ili druge štetne karakteristike eksplozivnih, nuklearnih postrojenja ili njihovih delova
- gubitak, uništenje ili šteta prouzrokovana vazдушnim udarima od aviona ili drugih letelica koji se kreću brzinom zvuka ili nadvazdušnom brzinom
- automobilske trke, reli vožnje, testovi brzine i izdržljivosti ili druga vrsta treninga slična tome
- nesreće ili povrede izazvane namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili izazvane aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile.

- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla

- u slučaju da je Korisnik usluge, kao vozač vozila kome treba pružiti uslugu pomoći na putu, pod dejstvom alkohola i drugih opijata, on kao takav ne sme da bude učesnik u saobraćaju, te Atlas Servis nije ni u obavezi da takvom licu pruži uslugu pomoći na putu.

- ako se vozilo kojem treba da se pruži usluga pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parking-u ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje treba da pruži uslugu pomoći na putu.

Tada Korisnik usluge ima mogućnost da organizuje izvlačenje vozila iz garaže sam ili uz organizacionu pomoć Atlas Servisa, ali o trošku Korisnika usluge i tek nakon što vozilo bude van takve garaže i na mestu gde tehnička mogućnost dozvoljava pružanje usluge, Atlas Servis je u mogućnosti da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima.

- ukoliko Korisnik usluge želi ovaj paket da iskoristi u vidu standardnog šlepanja, a ne stvarne potrebe za uslugom pomoći na putu i pri tom da lažne informacije o stanju vozila. Atlas Servis će ovo tretirati kao zloupotrebu, neće biti u obavezi da preveze vozilo, a sam izlazak na lice mesta i utvrđivanje činjeničnog stanja, od strane lica osposobljenog za pružanje usluge pomoći na putu, smatraće se kao iskorisćena besplatna usluga.

Član 19.

Ako agent u Call Centru prilikom prijema poziva od strane Korisnika usluge subjektivno proceni da je Korisnik usluge, kome treba da se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava, agent će zajedno sa vozačem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, poslati i policiju na lice mesta, kako bi se ustanovilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem bilo kakvih opijata, neodložno i u najkraćem mogućem roku će mu biti pružena usluga pomoći na putu, u suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.

Ako je Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i bezbednosti dobara, napusti mesto pružanja pomoći na putu i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez konsultacije sa nadređenima, već samo da obavesti agenta iz Call Centra Atlas Servisa o činjeničnom stanju, a usluga pomoći na putu ka Korisniku usluge će se smatrati izvršenom, bez mogućnosti na žalbu.

Član 20.

Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom transporta, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge pomoći na putu.

Član 21.

Atlas Servis ne odgovara za stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku u vozilu kome se pruža usluga pomoći na putu.

Član 22.

Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora i korišćenja puta na uslugu koje proističe iz Ugovora, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanju svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika. Korisnik je upoznat da se u slučaju nezgodovljene obrade može obratiti Poverniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 23.

Za slučaj spora Korisnik usluge pomoći na putu prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja u roku od 15 dana od nastanka spornog odnosa. Korisnik usluge pomoći na putu je dužan da sporni odnos prijavi pozivom na CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +38169/667-667.

Član 24.

Ukoliko se međusobni odnosi ne razreše u vandsudskom postupku iz čl.23, tada se ugovara mesna nadležnost Osnovnog suda u Novom Sadu.