USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA MOJ PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).

Pomoć na putu dobija fizičko lice koje je zaključilo Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktiviralo preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivanjem broja telefona +381(0)69/66-77-66 i odnosi se samo i isključivo na lice navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa, koje će u smislu ovih Uslova biti jedini mogući Korisnik usluge (u daljem tekstu: Korisnik usluge), osim u slučaju navedenim pod čl. 8 ovih Uslova. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovih Uslova.

Korisnik usluge može da ostvari pravo na uslugu pomoći na putu za bilo koje putničko vozilo iz čl. 14 ovih Uslova, koje ima registarske oznake Republike Srbije, ako je u trenutku kvara ili nezgode fizički prisutan u neispravnom vozilu i kod sebe ima važeći Ugovor o pomoći na putu i/ili karticu Atlas Servisa i lični dokument, radi identifikacije na pravo usluge pomoći na putu.

Korisnik usluge nema mogućnost da promeni lice, koje je navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa i Ugovor, odnosno Paket do isteka važi samo za navedeno lice sa navedenim, odnosno prijavljenim jedinstvenim matičnim brojem građanina.

Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj 069/66-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona 069/66-77-66, radi aktivacije paketa pomoći na putu preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: e-mail Korisnika usluge. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365./366. dana od dana početka važenja Paketa.

Korisnici usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-20h, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim.

Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.

Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim i/ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

Član 7.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667 u periodu od 08h-22h Korisnik usluge može dobiti informacije 365/366 dana godišnje o:

- stanju na putevima
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije
- proceni vozila kod kupovine i prodaje
- ceni putarina na teritoriji Republike Srbije
- ovlašćenim servisima na teritoriji Republike Srbije.

Član 8.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga pomoći na putu preko sledećih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije.

Korisnik usluge, u trenutku zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada na lice mesta dođe vozilo za pružanje usluge pomoći na putu, mora biti pored neispravnog vozila sa identifikacionim dokumentom, koji će pokazati na zahtev lica, koje je izašlo na lice mesta, radi pružanja usluge pomoći na putu. Samo i isključivo u slučaju teške saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan, vozilo se može prevesti u skladu sa ovim Uslovima, a po zahtevu nekog od lica iz vozila, kome je potrebna pomoć na putu, isključivo uz potvrdu policije da je Korisnik usluge bio u vozilu u trenutku nezgode, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, itd).

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugu pomoći na putu i pozivanjem Call Centar Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika.

Prilikom zahteva Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor, kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe karticu.

Član 9.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi samo jednu od sledećih usluga u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00,00 časova do 24,00 časova:

1. Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
2. šlepanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokriće troškova popravke vozila do 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, ukoliko je mesto kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovima: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge nije koristio uslugu šlepanja, nema pravo na popravku vozila u Bosch Car Servisu o trošku Atlas Servisa. Kada su ukupni troškovi poravke vozila (dijagnostika kvara, delovi i rad majstora) veći od 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, Bosh Car Servisu ili ovlašćenom servisu. Šoferšajbna je izuzeta iz pokrića troškova, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik.

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih usluga u ovom stavu, najviše jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Limit za popravak vozila se obračunava po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistenciju.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija, ima pravo da se vozilo besplatno preveze i do destinacije po želji Korisnika usluge, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz vozila do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge).

Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije po želji Korisnika usluge, po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovima: dvadeset posto).

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jednom uslugu navedenu pod tačkom 1. ili 2., asistencija za teritoriju Srbije se smatra iskorišćenom, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovima: dvadeset posto) na troškove šlepanja za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovora za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku Atlas Servisa.

Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa i na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati** *o trošku Korisnika* usluge prevoz putnika do destinacije po želji Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

Ukoliko se u vozilu zateknu kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu.

U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja vozila do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa ili do najbližeg Bosch Car Servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara vozila Korisnika usluge i servisa, u koji je preveženo vozilo Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** jednog noćenja samo za Korisnika usluge, u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano vozilo Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jednom za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu), koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove prenoćišta za putnike iz vozila, troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu ima priključno vozilo, Atlas Servis je dužan da preveze i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo ako je ono registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardu. U slučaju da je priključno vozilo havarisno, tehnički neispravno i/ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, troškove prevoza takvog priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu nesipravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.

Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkaže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Član 10.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 8 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge sa popustom od 20% na troškove šlepanja.

Član 11.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju.

Pod kvarom se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:

- neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd). Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,
- neispravnosti tempomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- otkinut retrovizor, a vozilo nije učesnik saobraćejne nezgode,
- napukla šoferšajbna ili drugo staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik,
- neispravnosti rada brisača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo ukoliko je velika mećava i/ili kiša lije (pada) bez prestanka, a brisači otkažu u toku vožnje,
- neispravnosti rada štop svetla ili prestanak rada drugih svetala,
- zaključane i/ili blokirane lavlje kandže ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu.
- da je vozilo zaključano, Korisnik usluge je izgubio ključeve i/ili su ostali zaključani u vozilu i/ili je ključ neispravan.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnošću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivo saglasan sa svakim rešenjem koje mu bude ponuđeno od strane Atlas Servisa.

Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada je vozilo doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo doživelo kvar ili saobraćaju nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom Atlas Servisa, na koji će mu se odobriti 20% popusta.

Ukoliko Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu do servisa za popravku vozila, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prilikom aktiviranja Paketa, u slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode nije moguće otkloniti u tom servisu za popravku vozila. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na ovu uslugu.

U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uviđaj i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo učešće u eventualnom uklanjanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gdje je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu i u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kada mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostikovanje kvara na vozilu za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, Atlas Servis ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

Ukoliko, prilikom prijave kvara ili saobraćajne nezgode, agent u Call Centru Atlas Servisa posumnja da Korisnik usluge ima nameru da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, odnosno da uslugu pomoći na putu iskoristi kao standardni prevoz vozila (npr. Korisnika usluge kvar ili saobraćajna nezgoda nije zadesila u toku vožnje kao učesnika u saobraćaju, već vozilo stoji pokvareno u servisu, garaži, na parkingu, vozilo je pokvareno više sati, i sl.), Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

U slučaju da Korisnik usluge da neistinite ili netačne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Ugovor se automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu prouzrokovane štete od strane Korisnika usluge.

Radi izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozilo za pružanje usluge pomoći na putu izašlo na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je usluga pomoći na putu izvršena.

Član 12.

Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje pruža uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (npr. vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka, itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost ili da samostalno organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili njegov utovar i istovar ili da to učini uz organizacionu pomoć Atlas Servisa o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku pružaoca te usluge.

Tek nakon što vozilo, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

Član 13.

Ukoliko vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu.

Član 14.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva kombi (putnička ili teretna) vozila, kamioni i vozila javnog prevoza. Takođe, od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva vozila koja imaju probne tablice Republike Srbije ili strane tablice.

Član 15.

Ukoliko Korisnik ne ispoštuje postupak za ostvarivanje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa), o svom trošku, organizuje bilo koju od usluga iz čl. 9 Uslova, Korisnik nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju tako nastalih troškova**.**

Član 16.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni,betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 17.

U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonstracije, jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga štetna dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodnih katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile i sl.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neodgovarajućeg vršenja ili nevršenja usluge pomoći na putu.

Član 18.

Atlas Servis je obavezan da na lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode putem Call centra, izuzev u slučajevima više sile, o čemu će Korisnik biti obavešten putem CALL CENTRA Atlas Servisa.

Član 19.

Atlas Servis neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:

- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je učesnik automobilske trke, reli vožnje, testova brzine i izdržljivosti ili drugih vrsta treninga i slično
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokvarilo ili uzrokovalo saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili usled aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile.
- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla
- u slučaju da je Korisnik, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge i/ili drugih opojnih sredstava,

Član 20.

Ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, pre organizovanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge je dužan da obevasti Atlas Servis o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obavezu prevoza robe, bez obzira na koju adresu treba da se preveze robe.

Član 21.

Ukoliko se desi da Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilu koji prevozi robu, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora za tu robu kod sebe da ima, kako je definisano u Zakonu o prevozu tereta u drumskom saobraćaju – dokument sa podacima o teretu koji se prevozi (original tovarni list ili otpremnicu), popunjen i overen od strane prevoznika i pošiljaoca, kao i svu dokumentaciju propisanu Zakonom (licence, ugovore, dozvole).

Član 22.

Ako agent u Call Centru prilikom prijema poziva od strane Korisnika usluge proceni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, agent će na lice mesta poslat vozilo za pružanje usluge pomoći na putu i policiju, kako bi se utvrdilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, Atlas Servis je dužan da pruži uslugu pomoći na putu neodložno i u najkraćem mogućem roku. U suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.

Ako je prilikom pružanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge agresivan i nepripitan, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i zaštite dobara, napusti lice mesta i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez ikakvih konsultacija, uz obaveštavanje Call Centra Atlas Servisa o takvom događaju, a usluga pomoći na putu će se smatrati izvršenom.

Član 23.

Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik usluge prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koja proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika. Korisnik usluge je upoznat da se u slučaju nedozvoljene obrade može obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 24.

Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom prevoza, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge.

Član 25.

Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateknu u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu.

Član 26.

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 62/2014), potrošač, odnosno Korisnik usluge ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana od trenutka zaključenja Ugovora, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja Ugovora. Potrošač, odnosno Korisnik usluge ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom koju daje na obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu.

Atlas Servis će prijem obrasca o odustanku potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Uz potvrdu, Atlas Servis će priložiti i uputstvo o načinu vraćanja Ugovora.

Troškovi vraćanja Ugovora padaju na teret kupca, odnosno Korisnika usluge.

Član 27.

Atlas Srevis zadržava pravo da u budućnosti može da izmeni i/ili dopuni ove Uslove kao i Pakete pomoći na putu i obavezuje se da javno informiše Korisnike usluga putem zvanične internet stranice Atlas Srevisa www.atlas-servis.com

Korisnik usluge je saglasan i prihvata sve buduće izmene i dopune postojećih Uslova.

Član 28.

Korisnik usluge je saglasan da svi razgovori obavljeni između njega i Atlas Servisa budu snimljeni od strane Atlas Servisa i upotrebljeni u slučaju eventualnog spora iz čl. 29 i čl. 30.

Član 29.

U slučaju spora Korisnik usluge prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja spora u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana nastanka spora. Korisnik usluge je tada dužan da spor prijavi Call Centru Atlas Servisa.

Član 30.

Ukoliko se spor ne reši na način iz čl. 27, za sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge pravnih lica i preduzetnika ugovara se nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu, dok je za sve sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge fizičkih lica nadležan stvarno nadležni sud, u skladu sa zakonom.