

## USLOVI PAKETA POMOĆI NA PUTU KOMBI VOZILO – ATLAS SERVIS

**Član 1.**  
Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis). Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivanjem broja telefona +381(0)69/667-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Uslugu pomoći na putu bez aktiviranja Uslugu pomoći na putu, kao što je slučaj sa Uslugom pomoći na putu, može dobiti Uslugu pomoći na putu ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice. Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluga tog pravno lice, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju redovno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na lizing kuću, ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdatko od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge. Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa ([www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)). Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili njegovim plaćanjem potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)69/667-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-og časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/667-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-og časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-og časa dana od dana početka važenja Paketa. Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 20:00 časova, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenim i isteklim.

**Član 3.**  
Iznos časa usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa ([www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)).

**Član 4.**  
Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, a u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta pružanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka ovog roka, ukoliko Korisnik usluge zahteva uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu. Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke. Međutim, Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

**Član 5.**  
Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u skladu sa uslovima i bez oštećenja i povreda. Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

**Član 6.**  
Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadrži Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 2 (slovima: dva) dana od dana prijave promene podataka o vozilu. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja. Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavi novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, niti na bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket. Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Usluga pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

**Član 8.**  
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:  

- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila kod kupovine i prodaje,
- ceni putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

**Član 9.**  
Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Viber-a, SMS-a, WhatsApp-a,...) osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga pomoći na putu preko sledećih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputio zahtev:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Najboljom lokacijom gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu, pristupioće organizaciji usluge pomoći na putu. U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju žeđe saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružilač usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola itd.).

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivanjem Call Centra Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika. Prilikom podnošenja zahteva od strane Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe oven Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu.

**Član 10.**  
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi samo jednu od sledećih usluga u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova:  
1. šlepanje do ukupno i najviše 100 km (kilometraž-a šlepanje se obračunava u dva pravca: od mesta kvara do vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adresi Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili  
2. manja popravka na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), do 100 km bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratka), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili  
3. dostava ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, do 100 km bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slučaja i povratka). Svaki naredni kilometar, preko limita od 100 km, biće naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa. Vozadž šlep vozila, koji je partner ili/ili saradnik Atlas Servisa, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno odgovoran i omogućiti proveru vlasništva. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe dokaz o korišćenju vozila. Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih usluga u ovom stavu, jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu navedenu pod tačkom 1., 2. ili 3. pravo Korisnika usluge na jednu besplatnu asistenciju za se smatra iskorisćenim, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa. Korisnik usluge bira servis u koji šlepano auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta. Korisnik usluge dobija prevoz putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do adresita istovara vozila za maksimalno 2 (slovima: dva) putnika iz vozila bez naknade, na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do adresita istovara vozila. Korisnik usluge oblija uslugu organizacije prevoza lica, u slučaju da ih ima više od 2 (slovima: dva), o trošku Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge uslugu prevoza putnika do destinacije po želji Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

Ukoliko se u vozilu zateknu kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ukoliko se nalaze u transporteru i ukoliko to dozvoljava prostor vozila u kome se prevoze putnici. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili ukoliko nema dovoljno prostora i za kućne ljubimce u prostoru vozila u kome se prevoze putnici, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu.

U slučaju da vozilo koje je zadeseo kvar ili saobraćajna nezgoda ima teret (robu) koji treba da isporuči, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge uslugu prevoza tog tereta do željene destinacije, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

U slučaju da vozilo koje je zadeseo kvar ili saobraćajna nezgoda ima priključno vozilo, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge uslugu prevoza tog priključno vozilo, po redovnom cenovniku pružaoca usluge. U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da sve usluge koje zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge pomoći na putu, a ne odlaže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do potaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorisćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

**Član 11.**  
Korisniku usluge se kilometraž na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila iz koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 10 Uslova, kao što su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republiku Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

**Član 12.**  
Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Pod kvaram se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvaram se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:  

- neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd.), Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu, ali može dobiti pomoć na putu ako se radi o vozilu zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,
- neispravnosti tempomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- otkinut referenzar, a vozilo nije učesnik saobraćajne nezgode,
- napukaletrovačnjak ili drugo staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik,
- neispravnosti rada brisaca, Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo ukoliko je velika mećava ili kiša lije od vozila,
- neispravnosti rada štop svetla ili prestanak rada drugih svetala,
- zaključane i/ili blokirane lavlje kandže ili bilo koje druge sigurnosne bravice ili zaštite na vozilu.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovao neispravnost pumpe i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivo saglasan sa svakim rešenjima koje mu bude ponuđeno od strane Atlas Servisa.

Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo u dan kada je vozilo zadeseo kvar ili saobraćajna nezgoda. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo došlo do kvar ili saobraćajne nezgode i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu. Ukoliko Korisnik usluge pomoći na putu, a ne odlaže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do potaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorisćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu do servisa za popravku vozila, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prilikom aktiviranja Paketa, u slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode nije moguće otkloniti u tom servisu za popravku vozila. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na ovo uslugu.

U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uvid i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo ulaganje u prevoz pomoći na putu, a ne iskoristi pravo na uslugu pomoći na putu, kao što je slučaj sa Uslugom pomoći na putu, kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kada mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostikovanje kvara na vozilu za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotribe pravo na uslugu pomoći na putu, Atlas Servis ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

Ukoliko, prilikom prijave kvara ili saobraćajne nezgode, agent u Call Centru Atlas Servisa posumnja da Korisnik usluge ima nameru da zloupotribe pravo na uslugu pomoći na putu, iskoristi pravo na uslugu pomoći na putu, iskoristi pravo na važećem cenovniku Atlas Servisa. Ukoliko Korisnik usluge pruži uslugu pomoći na putu, a ne odlaže je u roku vožnje, kao učesnika u saobraćaju, već vozilo stoji pokrenuto na parkingu, vozilo je pokrenuto više sati (itd.), Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

U slučaju da Korisnik usluge da neistinite ili netačne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Ugovor se automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu prouzrokovane štete od strane Korisnika usluge. Radi izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozilo za pružanje usluge pomoći na putu izašlo na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je usluga pomoći na putu izvršena.

**Član 13.**  
Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje pruža uslugu pomoći na putu ili li je za utovar i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (npr. vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost ili da samostalno organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili njegov utovar i istovar ili da to učini uz organizaciju pomoć Atlas Servisa o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku pružaoca te usluge.

Težak slučaj ovog voza, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

**Član 14.**  
Ukoliko vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da zaključi Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st. 1 ovog člana, a ukoliko ono postane takvo tokom trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se automatski smatraju raskinutim na štetu Korisnika usluge.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i teretna kombi vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 5,0 (slovima: pet i 00/100) tona robu. Ukoliko je težina tereta u vozilu Korisnika usluge veća od dozvoljene nosivosti vozila, Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu.

**Član 16.**  
Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za prevoz motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadamu i zemljinim putevima.

**Član 17.**  
Ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje postupak za ostvarenje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa), o svom trošku, organizuje bilo koju od usluga iz čl. 10 Uslova, Korisnik usluge nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju tako nastalih troškova.

**Član 18.**  
Atlas Servis je obavezan da na lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode Call Centar, izuzev u slučajevima više sile, o čemu će Korisnik usluge biti obavestjen putem Call Centra Atlas Servisa.

**Član 19.**  
U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonstracije, jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga štetna dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodnih katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile, i itd.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neodgovarajućeg vršenja ili nevršenja usluge pomoći na putu.

**Član 20.**  
Atlas Servis neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:  
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je učesnik automobilske trke, rali, vožnje, testova brzine i izdržljivosti ili drugih vrsta treninga i silnjo;

- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokvarilo ili uzrokovalo saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili usled aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrine;

- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, kradom, pokušajem krađe ili razbijanjem stakla;

- u slučaju da je Korisnik, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge ili/ili drugih opojnih sredstava.

**Član 21.**  
Ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, pre organizovanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge je dužan da obavesti Atlas Servis o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obavezu prevoza robe, bez obzira na koju adresu treba da se preveze roba.

**Član 22.**  
Ukoliko se desi da Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilo koji prevozi robu, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora za tu robu kod sebe da ima, kako je definisano u Zakonu o prevozu tereta u drmskom saobraćaju – dokument sa podacima o teretu koji se prevozi (sadržaj tereta, njegovi opreznici), punjenim i oven od strane prevoznika i pošiljaoca, kao i svu dokumentaciju propisanu Zakonom (licence, ugovore, dozvole).

**Član 23.**  
Ako agent u Call Centru prilikom prijema poziva od strane Korisnika usluge proceni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, agent će na lice mesta poslat vozilo za pružanje usluge pomoći na putu i policiju, kako bi se utvrdilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, Atlas Servis je dužan da pruži uslugu pomoći na putu neodložno i u najkraćem mogućem roku. U suprotnom, uslugu pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge. Ako je prilikom pružanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge agresivan i nepriljatan, vozilo za pružanje usluge pomoći na putu ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i zaštite dobara, napusti lice mesta i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez ikakvih konsultacija, uz obavestavanje Call Centra Atlas Servisa o takvom događaju, a usluga pomoći na putu će se smatrati izvršenom.

**Član 24.**  
Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik usluge prihvata da se isti obraduju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koje proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarenjima svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika i/ili pružalaca usluge, je upoznat da se u slučaju nezovoljene obrade može obratiti Poverniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

**Član 25.**  
Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom prevoza, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge.

Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateknu u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu.

**Član 27.**  
Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 62/2014), potrošač, odnosno Korisnik usluge ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana od trenutka zaključenja Ugovora, bez navedenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja Ugovora. Potrošač, odnosno Korisnik usluge ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom koju daje na obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa ([www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)). Atlas Servis će prijem obrasca o odustanku potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Uz potvrdu, Atlas Servis će priložiti i uputstvo o načinu vraćanja Ugovora.

Troškovi vraćanja Ugovora padaju na teret kupca, odnosno Korisnika usluge.

Atlas Srevis zadržava pravo da u budućnosti može da izmeni i/ili dopune ove Uslove kao i Pakete pomoći na putu i obavezuje se da javno informiše Korisnike usluga putem zvanične internet stranice Atlas Servisa [www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)

Korisnik usluge je saglasan i prihvata sve buduće izmene i dopune postojećih Uslova.

**Član 29.**  
Korisnik usluge je saglasan da svi razgovori obavljani između njega i Atlas Servisa budu snimljeni od strane Atlas Servisa i upotrebljeni u slučaju eventualnog spora iz čl. 30 i čl. 31.

U slučaju spora Korisnik usluge prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja spora u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od nastanka spora. Korisnik usluge je tada dužan da spor prijavi Call Centru Atlas Servisa.

**Član 31.**  
Ukoliko se spor ne reši na način iz čl. 30, za spore između Atlas Servisa i Korisnika usluge pravnih lica i preduzetnika ugovora se nadležni Privredni sud u Novom Sadu, dok je za spore između Atlas Servisa i Korisnika usluge fizičkih lica nadležan stvarno nadležni sud, u skladu sa zakonom.