

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA GUMA PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.
Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).
Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivanjem broja telefona +381(0)69/667-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne može aktivirati paket i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovih Uslova.
Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najbliže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluga tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju uređeno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na lizing kuću, kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanja statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge.
Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)69/667-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.
Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, rad aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcioni podatak: datum rođenja Korisnika usluge, JMBC Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godišnje vozilo i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366, dana od dana početka važenja Paketa.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-20h, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.
Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.
Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenim i isteklim.

Član 3.
Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.
Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.
Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.
Međutim, Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.
Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.
Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.
Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, a želi da zadrž i Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana oduđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 2 (slovima: dva) dana od dana prijave promene podataka o vozilu u Srbiji i 15 (slovima: petnaest) dana od prijave promene podataka o vozilu u Evropi. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavi novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana oduđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti na da bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket.
U svakom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zamrigne važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Član 7.
Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije za sve Korisnike Atlas Servisa koji imaju samo Guma paket ili uz Guma paket imaju Nacionalni ili City ili Kombi paket. Ukoliko Korisnik imaju zajedno komplet bilo koji putnički paket za Srbiju (city ili nacionalni) i Euro+ ili Internacionalni ili Platinum, Guma paket važi i u Evropi. Za korisnike koji imaju MOJ paket, Guma paket važi isključivo ukoliko se dostave podaci o vozilu na koji će se Guma paket odnositi, u suprotnom Guma paket ne važi. Korisnici koji imaju MOJ paket mogu imati Guma paket za više vozila, ali svako vozilo mora biti registrovano u aplikaciji Atlas Servisa.

Član 8.
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667 u periodu od 8:00 do 22:00 časa, Korisnik usluge može dobiti informacije o:
- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije
- proceni vozila kod kupovine i prodaje
- cenii putarina na teritoriji Republike Srbije
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 9.
Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisnik usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

Korisnik usluge mora zahtev za pomoć na putu da uputi sa mestu gde je šteta na pneumatiku i nastala, kako bi se to moglo nedvosmisleno utvrditi prilikom izlaska na lice mesta, a na zahtev Atlas Servisa, Korisnik usluge je obavezan dostaviti potrebne dokaze (policijski zapisnik, fotografije,...).

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga pomoći na putu preko sledećih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputilo zahtev:
- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Pritroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputilo zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu.
U trenutku upućivanja zahteva za pomoć na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti nered ispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, itd).
Korisnik usluge, upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivanjem Call Centra Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.

Korisnik usluge mora dati pravo organizaciji usluži pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kao bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu.

Član 10.
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru *rednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi samo jednu uslugu, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

- servis na licu mesta, koji podrazumeva zamenu neispravnog pneumatika rezervnim ili popravak neispravnog pneumatika uz pomoć seta za reparaciju, kako bi se Korisnik usluge sam odveo do vulkanizera ili
 - šlepanje do najbližeg vulkanizera.
- Kada je vozilo stiglo u servis koji pruža vulkanizerske usluge, Korisnik usluge ima pravo na:
- popravak neispravnog pneumatika i pokrivanje troškova od strane Atlas Servisa do ukupnog iznosa od 100,00 (slovima: sto) eura za sva četiri pneumatika ili
 - zamenu neispravnog neispravnih pneumatika novim i pokrivanje troškova od strane Atlas Servisa do ukupnog iznosa od 2.000,00 (slovima: dve hiljade) eura za sva četiri pneumatika.

Kada Korisnik usluge iskoristi jednu od usluga navedenih pod tač. a) ili b) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se smatraju iskorisćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.
Limiti za pokrivanje troškova obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili šlepanja do najbližeg vulkanizera i trošak popravke, odnosno zamene pneumatika. Iskazani limitii uključuju i pokrivanje troškova skidanja, montiranja i balansiranja pneumatika, kao i trošak vetine. Limiti se obračunavaju po srednjim kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom i uključuju porez na dodatnu vrednost.

Ukoliko pneumatik, odnosno pneumatiki mogu biti popravljani, Korisnik usluge nema pravo da zahteva od Atlas Servisa pokrivanje troškova zamene neispravnog/neispravnih pneumatika novim. Ako je prilikom ili usled oštećenja pneumatika došlo i do oštećenja felne i/ili disкова kočionog sistema ili bilo kog drugog dela na automobilu, kao i oštećenja vozila trećih lica, troškove njihove popravke ili zamene snosi sam Korisnik usluge.
Nastala usluga pomoći na putu na uslugu pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima, kada je šteta na pneumatiku, odnosno pneumatima nastala u toku vožnje i uzrokovana je eksimerom, oštrim ivicinjarcima, polimerljenim staklom ili saobraćajnom nezgodom, ali nema pravo na uslugu pomoći na putu ukoliko je oštećenje na pneumatiku, odnosno pneumatima nastalo kao posledica namere oštećenja (išeđen pneumatiki) ili krađe, što će proceniti lice koje Atlas Servis pošalje na lice mesta ili analizom dokaza koje Korisnik usluge dostavi Atlas Servisu.

Korisnik usluge nema pravo na uslugu kada je u pitanju obavezni servis guma – kao što je zakonski propisan datum zamene letnjih guma na zimske i obrnuto, zamena zimskih guma na letnje.
Korisnik usluge ima pravo na uslugu pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima ukoliko je dubina šare na oštećenom pneumatiku minimalno 3 mm (slovima: tri milimetara) i u toku je oštećenje pneumatik stari do 10 (slovima: deset) godina. Ova uslova moraju biti zadovoljena da bi Korisnik usluge mogao dobiti uslugu pomoći na putu. Atlas Servis može da odbije zahtev za uslugu pomoći na putu ukoliko pneumatiki/pneumatika imaju od 3 (slovima: tri) milimetara i/ili starost pneumatika veća od 10 (slovima: deset) godina, Atlas Servis nema obavezu da pokrije Korisnika usluge takvo oštećenje pneumatika i Korisnik usluge sam u celosti plaća popravku ili zamenu oštećenog/oštećenih pneumatika.

Korisnik usluge ima pravo na uslugu pomoći na putu u skladu sa ovim Uslovima ukoliko su gume na vozilu u skladu sa zakonom – pneumatici na istoj osovini vozila moraju biti od istog proizvođača, vrste (za zimsku ili letnju upotrebu), konstrukcije (radialne, dijagonalne i sa ukrštenim pojasevima), nosivosti i dimenzija.
Ukoliko je vozilo prešlepšno do najbližeg vulkanizera, čije je radno vreme završeno, Korisnik usluge nema pravo na dodatne besplatne usluge pomoći na putu (npr. šlepanje do drugog vulkanizera, taxi prevoz, hotelski smeštaj, hrana, itd), već je obavezan da o svom trošku sačekaj početak radnog vremena vulkanizera, kako bi ostvario pravo na pokrivenje troškova popravke ili zamene neispravnog pneumatika od strane Atlas Servisa.
Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao vulkanizer u toku izvršenja usluge.
Ako neispravni pneumatik Korisnika usluge ne može biti popravljen, Atlas Servis pokriva troškove zamene novog pneumatika. Ukoliko vulkanizer nema na zalihama isti takav, nov pneumatik (od istog proizvođača i istih dimenzija), Atlas Servis će u okviru limita pokriti troškove nabavke novog pneumatika. Ako vulkanizer izlazi model pneumatika, Korisnik usluge je saglasan da mu se od drugog proizvođača izvrši nabavka i zamena pneumatika, koji je istih dimenzija kao što je navedeno u tehničkoj specifikaciji vozila. Ukoliko se vrši zamena samo jednog pneumatika, modelom od drugog proizvođača, Atlas Servis nije u obavezni, niti Korisnik usluge ima pravo da zahteva zamenu ostalih ispravnih pneumatika, kako bi svi bili od istog proizvođača.
Atlas Servis nije odgovoran niti ima uticaj na vreme trajanja isporuke pneumatika.
U slučaju da je cena popravke ili zamene pneumatika veća od limita koji je pokriven od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge je dužan da odmah na licu mesta izvrši doplatu vulkanizeru, odnosno prodavcu pneumatika, razliku u ceni.
Korisnik usluge zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne očekaje je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je limit za popravak pneumatika, iz ovog člana, iskorisćen, čak iako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.
Član 11.
Korisnik usluge može da zahteva da mu se vozilo prešlepa kod nekog drugog vulkanizera, a ne kod najbližeg. U tom slučaju Korisnik usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to se odnosi preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne očekaje je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je limit za popravak pneumatika, iz ovog člana, iskorisćen, čak iako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.
Član 12.
Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga je oštećenje pneumatika zadesilo kao učesnika u saobraćaju.
Prijava oštećenja pneumatika putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada se na vozilu dogodilo oštećenje. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu.

Ukoliko Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je doživelo oštećenje pneumatika do vulkanizera, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu pokrivenja troškova popravke ili zamene pneumatik. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na ovu uslugu.
U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uvid i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kao i se izbeglo učesće u eventualnom uklanjanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gdje je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju prevode kvara kada je potrebna hitna medicinska pomoć.

Ukoliko Atlas Servis automatski smatra raskinutim za važi u slučaju totalne štete na vozilu, koje je predmet ovog Ugovora ili Paketa i Korisnik usluge nema pravo na naknadu troškova.
Ukoliko, prilikom prijave oštećenja pneumatika, agent u Call Centru Atlas Servisa posumnja da Korisnik usluge ima nameru da zloupotebi pravo na uslugu pomoći na putu, odnosno da uslugu pomoći na putu iskoristi kao standardni prevoz vozila Korisnika usluge oštećenje pneumatika se nije desilo u toku vožnje kao učesnika u saobraćaju, Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

U slučaju da Korisnik usluge da neistinite ili netačne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Atlas Servis automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu prouzrokovane štete od strane Korisnika usluge.
Radi izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozilo za pružanje usluge pomoći na putu izašlo na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je usluga pomoći na putu izvršena.

Član 13.
Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje pruža uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (npr. vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka, itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost ili da samostalno organizuje izvlačenje vozila ili njegov utovar i istovar ili da učini uz organizacionu pomoć Atlas Servisa o trošku Korisnika usluge po rednom cenovniku pružaoca te usluge.
Tek nakon što vozilo, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

Član 14.
Ukoliko vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, ušted česga ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da zaključi Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st. 1 ovog člana, a ukoliko ono postane takvo tokom trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se automatski smatraju raskinutim na štetu Korisnika usluge.

Član 15.
Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,5 (slovima: tri ipo) tone bruto.
Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeti su kamioni, motocikli, priključna vozila i vozila javnog prevoza.

Član 16.
Usluga pomoći na putu važi isključivo ako se oštećenje/oštećenja pneumatika dogodilo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a Atlas Servis nema obavezu niti će pokriti troškove ukoliko se oštećenje/oštećenja pneumatika dogodilo na makadamu i zemljanim putevima.

Član 17.
Atlas Servis je obavezan da na lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra, izuzev u slučajevima više sile, o čemu će Korisnik usluge biti obavesten putem Call Centra Atlas Servisa.

Član 18.
Ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje postupak za ostvarivanje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa) izvrši popravak troški, organizuje bilo koju od usluga iz čl. 10 Uslova, Korisnik usluge nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju tako nastalih troškova.

Član 19.
U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonstracije, jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga štetna dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodnih katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile i sl.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neodgovarajućeg vršenja ili nevršenja usluge pomoći na putu.

Član 20.
Atlas Servis neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je učesnik automobilske trke, reli vožnje, testova brzine i izdržljivosti ili drugih vrsta treninga, sportskih takmičenja i silčno
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokvarilo ili uzrokovalo saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili usled aktivnog koje lokalne vlasti nisu odobrole.
- šteta ili povreda izazvana namernom greškom vozača, kradom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla
- u slučaju da je Korisnik usluge, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava.

Član 21.
Ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, pre organizovanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge je dužan da obevati Atlas Servis o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obavezu prevoza robe, bez obzira na koju adresu treba da se preveze roba.

Član 22.
Ukoliko se desi da Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilo koji prevozi robu, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora za tu robu kod sebe da ima, kao je definisano u Zakonu o prevozi tereta u drmskom saobraćaju – dokument sa podacima o teretu koji se prevozi (original tovari list ili otpremnicu), popunjen i overen od strane prevoznika i pošiljoaca, kao i svu dokumentaciju propisanu Zakonom (licence, ovove, dozvole).

Član 23.
Ako agent u Call Centru Atlas Servisa prihvata poziva od strane Korisnika usluge proceni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, agent će na lice mesta poslati vozilo za pružanje usluge pomoći na putu i policiju, kako bi se utvrdilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, Atlas Servis je dužan da pruži uslugu pomoći na putu neodložno i u najkraćem mogućem roku. U suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.
Ako je prilikom pružanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i zaštite dobara, napusti lice mesta i prekinu uslugu pružanja pomoći na putu, bez ikakvih konsultacija, uz obaveštavanje Call Centra Atlas Servisa o takvom događaju, a usluga pomoći na putu će se smatrati izvršenom.

Član 24.
Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik usluge prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koje proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika. Korisnik usluge je upoznat da se u slučaju nezgodovene obrade može obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 25.
Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom prevoza, a koja je nastala krivičnom trećeg lica ili krivičnom Korisnika usluge.
Član 26.
Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu.

Član 27.
Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 62/2014), potrošač, odnosno Korisnik usluge ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana od trenutka zaključenja Ugovora. Navedeno pravo izlazi iz dodatnih uslova, osim troškova vraćanja Ugovora. Potrošač, odnosno Korisnik usluge ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom koju daje na obrasnu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).
Atlas Servis će prijem obrasca o odustanku potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Uz potvrd, Atlas Servis će priložiti i uputstvo o načinu vraćanja Ugovora.
Troškovi vraćanja Ugovora padaju na teret kupca, odnosno Korisnika usluge.

Atlas Srevis zadržava pravo da u budućnosti može da izmeni i/ili dopuni ove Uslove kao u Pakete pomoći na putu i obavezuje se da javno informiše Korisnike usluga putem zvanične internet stranice Atlas Servisa www.atlas-servis.com
Korisnik usluge je saglasan i prihvata sve buduće izmene i dopune postojćih Uslova.

Član 29.
Korisnik usluge je saglasan da svi razgovori objavljeni između njega i Atlas Servisa budu snimljeni od strane Atlas Servisa i upotrebljeni u slučaju eventualnog spora iz čl. 30 i čl. 31.

Član 30.
U slučaju spora Korisnik usluge prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja spora u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana nastanka spora. Korisnik usluge je tada dužan da spor prijavi Call Centru Atlas Servisa.

Član 31.
Ukoliko se spor ne reši na način iz čl. 30, za sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge pravnih lica i preduzetnika ugovora se nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu, dok je za sve sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge fizičkih lica nadležan stvarno nadležni sud, u skladu sa zakonom.

ANEKS USLOVA POMOĆI NA PUTU ZA GUMA PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se menjaju Uslovi pomoći na putu, koji su sastavni deo Guma paketa pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi), kupljenog od strane Korisnika usluge, u skladu sa ovim Aneksom.

Član 2.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se član 2. st. 1 Uslova menja tako da sad glasi: „Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 24-tog časa od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365./366. dana od dana početka važenja Paketa.

Član 3.

Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da se u trenutku kupovine Guma paketa pomoći na putu nalazi na teritoriji Republike Srbije, a ne u inostranstvu.

Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je kupio Paket u ispravnom i voznom stanju.

Član 4.

Korisnik usluge kupovinom Guma paketa pomoći na putu daje neopozivu saglasnost da zbog hitne aktivacije paketa pomoći na putu, a u slučaju upućivanja zahteva za uslugu pomoći na putu, za potrebe obrade zahteva, dostavi Atlas Servisu sve tražene dokaze, kao što su pasoš i pečat izlaska/ulaska iz/u Srbije/u, račune od putarina, račune za gorivo, fotografije, itd.

Član 5.

Atlas Servis i Korisnik usluge su saglasni da se sve odredbe Uslova, koje nisu u suprotnosti sa ovim Aneksom, primenjuju i na ovaj Aneks.