

## USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA KOMBI MAXI PAKET – ATLAS SERVIS

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizika (i pravna lica) (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružilac: Privredno-Posredni „Atlas Servis“ d.o.o. „Atlas SD“ (u daljem tekstu: Atlas Servis).

Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge ili zaključuje Ugovor o pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog paketa (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)6966-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni paket i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovog Uslova.

Ukoliko je poispitivan Ugovor fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove porodice (supružnik, roditelji, deca, brać i sestre). Kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Ugovor, u smislu ovog Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluge tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju uređeno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na fizičko lice ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obaveznu vršenja provere i utvrđivanje statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, koje se obratio Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Uslova su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa ([www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)). Korisnik usluge poispitivanjem Ugovora ili njegovim plaćanjem potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Korisnik usluge aktivacijom Paketa u roku broj +381(0)6966-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-ih časova dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (pet) sati radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)6966-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanj svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i općinskih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godišnje vozilo i, koja automobila. Ugovor traje do isteka 24-og časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-og časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa. Korisnik usluge može da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 20:00 časova, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugom pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati pravo st. 1 ovog člana. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugom pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenom i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugom pomoći na putu. Korisnik usluge može da koristi uslugom pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa, ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenom i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugom pomoći na putu. Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahtevan nastavak važenja preostalog perioda.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa ([www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)).

**Član 4.**  
Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovinna: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prava podacima koji se u to momentu nalaze u bazi i ukoliko su ti Korisnik usluge potvrdio, Atlas Servis će nastaviti sa pružanjem usluga pomoći na putu. Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke. Međutim, Korisnik usluge mora na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepodudaranja podataka i zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili činjeničnog stanja na licu mesta, gde su Korisnik usluge zatazi kraj uslugom pomoći na putu, Atlas Servis će nastaviti sa pružanjem usluga pomoći na putu nakon 2 (slovinna: dva) dana od dana prijave. U slučaju nepodudaranja podataka i zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu, Atlas Servis će nastaviti sa pružanjem usluga pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa, i želi da iskoristi uslugom pomoći na putu kao standardno šasijno vozilo te na taj način obmanjuje Korisnik usluge, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugom pomoći na putu.

**Član 5.**  
Zaključivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju. Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim i/ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugom pomoći na putu kao standardno šasijno vozilo te na taj način obmanjuje Korisnik usluge, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugom pomoći na putu.

**Član 6.**  
Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadržij Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovinna: dva) dana od isteka Uslova, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69667-667 i prijavio novu vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor. Korisnik usluge može da koristi uslugom pomoći na putu nakon 2 (slovinna: dva) dana od dana prijave. U slučaju promene podataka o vozilu, Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovinna: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavi novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku od 2 (slovinna: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69667-667 i prijavi potpuno novo vlasnik otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugom pomoći na putu, niti da bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket. Ukoliko Korisnik usluge promeni adresu stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovinna: dva) dana od dana prijave, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69667-667 i prijavi novu adresu stanovanja. U slučaju promene podataka o adresi stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovinna: dva) dana od dana prijave, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69667-667 i prijavi novu adresu stanovanja. U slučaju promene podataka o adresi stanovanja, o a tada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

**Član 7.**  
Uslugom pomoći na putu se prema ovom Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

**Član 8.**  
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o: stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije, - najbližim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije, - proćim vozila kod kupovine i prodaje, - cenai putarina na teritoriji Republike Srbije i - ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi u najbližem, najkraćem, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda zadese kao učesnik u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +38169667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Viber-a, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisnik usluge, uslugom pomoći na putu, neće imati pravo na uslugom pomoći na putu. U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi Call Centru Atlas Servisa sve podatke neophodne za organizaciju usluge pomoći na putu na osnovu kojih će se izvršiti provera u bazi Atlas Servisa, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu:

- Broj Ugovora ili broj kartice,
- adresa kvara,
- Prečna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

U slučaju da Korisnik usluge ne saruđuje sa Call Centrom Atlas Servisa, dostavlja neprecizne, nepotpune i/ili pogrešne podatke bitne za organizaciju usluge pomoći na putu, Atlas Servis ne snosi odgovornost za kvalitet usluge i vreme čekanja Korisnika usluge. Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je je vozilo za koje je Korisnik usluge zatazi zahtev za pomoć na putu, Atlas Servis će nastaviti sa pružanjem usluga pomoći na putu, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu, pristupće organizaciji usluge pomoći na putu. U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored nepruženog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge uslovislavljen ili privrđen od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može preuzeti drugom licu. Korisnik usluge može da koristi uslugom pomoći na putu nakon 2 (slovinna: dva) dana od dana prijave vozila mora da dobije ključeve vozila u svu neopodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola itd.). Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivajem Call Centra Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih saradnika i saradnica. Atlas Servis ne može biti odgovoran za pomoć na putu. Prilikom podnošenja zahteva od strane uslovislavljenog korisnika usluge za pomoć na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugom pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

**Član 10.**  
Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovog Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:  
1. asistencija poduzmeva:

- Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta udaljenosti do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
- manja popravka na licu mesta (npr. sturva, pneumatik, nestanak goriva), bez ograničenja kilometraže, bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili
- ostava ključa i adresa Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da preko utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaz vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), i pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

2. asistencija poduzmeva:

- servis na licu mesta, koji poduzmeva zamenu neispravnog pneumatika rezervnim ili popravak neispravnog pneumatika uz pomoć šteta u slučaju, kako bi se Korisnik usluge sam odvezao do vulkanizera i
- šlepanje do najbližeg vulkanizera.

Kada je vozilo stiglo u servis koji pruža vulkanizerske usluge, Korisnik usluge ima pravo na:

- popravak neispravnog pneumatika i pokrće troškova od strane Atlas Servisa od ukupnog iznosa od 100,00 (slovinna: sto) eura za sva četiri pneumatika i
- zamenu neispravnog/neispravnih pneumatika novim i pokrće troškova od strane Atlas Servisa od ukupnog iznosa od 2.000,00 (slovinna: dve hiljade) eura za sva četiri pneumatika.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencije za teritoriju Republike Srbije se smatraju iskorisćenima, bez obzira na Ugovorni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveznu da Korisniku usluge, a eventualno dodatne usluge Atlas Servisa više naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivno saglasnost i ovlašćuje Atlas Servis da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naplatu troškova šlepanja i prevoza putnika od odgovornog (drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je u trenutku uvođenja u saobraćajnu nezgodu) kojom se može utvrditi odgovornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge za podnošenja zahteva za naplatu šteta. Ono što treba znati je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neopodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. i/od tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristilo, ne smatra iskorisćenom i ima pravo na lica i dalje u slučaju nezgode kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se ne harvarisno vozilo Korisnik usluge ne mogu osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavlja važenje paketa pomoći na putu i može da koristi uslugom pomoći na putu u skladu sa Uslovima.

Korisnik usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorisćenom, ukoliko:

- Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
- Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiparavajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi,
- Korisnik usluge bira servis u koji se odnosi njegov zahtev, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa, Korisnik usluge zamenjuje servis uz snosi sve troškove dijagnostičkih kvarova i popravke vozila, ukoliko se ne odnose na pneumatik, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija navedenih u st.1 tač. 1 ovog člana, Korisnik usluge ima pravo da se vozilo besplatno preveze do destinacije uslugom pomoći na putu. U slučaju da Korisnik usluge ne može utvrditi odgovornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge za podnošenja zahteva za naplatu šteta. Ono što treba znati je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neopodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. i/od tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristilo, ne smatra iskorisćenom i ima pravo na lica i dalje u slučaju nezgode kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se ne harvarisno vozilo Korisnik usluge ne mogu osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavlja važenje paketa pomoći na putu i može da koristi uslugom pomoći na putu u skladu sa Uslovima.

Korisnik usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorisćenom, ukoliko:

- Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
- Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiparavajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi,
- Korisnik usluge bira servis u koji se odnosi njegov zahtev, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa, Korisnik usluge zamenjuje servis uz snosi sve troškove dijagnostičkih kvarova i popravke vozila, ukoliko se ne odnose na pneumatik, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na margini udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge pružila uslugom pomoći na putu. Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugom pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

Korisnik usluge nema pravo na uslugu popravke/zamene pneumatika kada je u pitanju obavezni servis guma – kao što je zamenski propisan datim zamećim letnjim guma na zimske i obrnuto, zamećim zimskih guma na letnje.

Korisnik usluge ima pravo na uslugu popravke/zamene pneumatika u skladu sa ovim Uslovima. ukoliko je dubina šara na oštećenom pneumatiku minimalno 3 mm (slovinna: tri milimetra) i ukoliko je oštećeni pneumatik star do 10 (slovinna: deset) godina. Atlas Servis mora biti zadovoljen da bi Korisnik usluge imao pravo na pokrće troškova od strane Atlas Servisa. Ako je oštećen šara na oštećenom/oštećenim pneumatiku/pneumaticima manja od 3 (slovinna: tri) milimetra, Korisnik usluge mora biti zadovoljen da mu se od drugog proizvođača izvrši nabavka i zamena pneumatika. Korisnik usluge sam na celosti plaćava pokrće ili zamenu oštećenih/oštećenih pneumatika. Korisnik usluge ima pravo na uslugu popravke/zamene pneumatika u skladu sa ovim Uslovima ukoliko su gume na vozilu u skladu sa zakonom – pneumatici na istoj osovini vozila moraju biti od istog proizvođača, iste vrste (za zimsku ili letnju upotrebu), iste konstrukcije (radijalne, dijagonalne i sa uklopnim) i iste veličine. Ukoliko je vozilo prešlepano do najbližeg vulkanizera, čije je radno vreme završeno, Korisnik usluge nema pravo na dodatne besplatne usluge pomoći na putu (npr. šlepanje do drugog vulkanizera, taxi prevoz, hotelski smestaj, hrana, itd), već je obavezan da o svom trošku sačeka početak radnog vremena vulkanizera, kako bi ostvario pravo na pokrće troškova popravke ili zameneneppravog pneumatika od strane Atlas Servisa.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao vulkanizer u toku izvršenja usluge.

Ako neispravnii pneumatik Korisnika usluge ne može biti popravljen, Atlas Servis pokriva troškove zamenenue pneumatika. Ukoliko vulkanizer nema na zalihama isti takav, novu pneumatik (od istog proizvođača i istih dimenzija) Atlas Servis će u okviru limita pokrći vulkanizeru troškove nabavke i novog prevoza. Ako vulkanizer ne može izvršiti popravku, Korisnik usluge je saglasan da mu se od drugog proizvođača izvrši nabavka i zamena pneumatika, koji je istih dimenzija kao što je navedeno u tehničkoj specifikaciji vozila. Ukoliko se novi vrš zamenata samo jednog pneumatika, modelom od drugog proizvođača, Atlas Servis ne obavezuje, niti Korisnik usluge ima pravo da zahteva zamenu ostalih ispravnih pneumatika, kako bi svi bili od istog proizvođača.

Atlas Servis nije odgovoran niti ima uložne na vreme trajanja isporuke pneumatika.

U slučaju da je cena popravke ili zamenenue pneumatika veća od limita koji je pokriven od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge je dužan da odmah na licu mesta izvrši doplatu vulkanizeru, odnosno prodavcu pneumatika, razliku u ceni. Korisnik usluge, u okviru usluge pomoći na putu, dobija prevoz putnika, koji su se zatakli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila za maksimalno 2 (slovinna: dva) putnika iz vozila bez naknade, na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Korisnik usluge dobija uslugom organizacije prevoza lica u slučaju da ih ima više od 2 (slovinna: dva), o trošku Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge uslugu prevoza putnika do destinacije po želj Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Ako se u vozilu Korisnik usluge zateku kurni ljubnici koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima u vozilu, ako je pitanje nekomerijalno kretanje putnika. Ako vulkanizer ne može izvršiti popravku, Korisnik usluge je saglasan da mu se od drugog proizvođača izvrši nabavka i zamena pneumatika, koji je istih dimenzija kao što je navedeno u tehničkoj specifikaciji vozila. Ukoliko se novi vrš zamenata samo jednog pneumatika, modelom od drugog proizvođača, Atlas Servis ne obavezuje, niti Korisnik usluge ima pravo da zahteva zamenu ostalih ispravnih pneumatika, kako bi svi bili od istog proizvođača.

U slučaju da vozilo koje je zadesio kvar ili saobraćajna nezgoda ima priključno vozilo, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge uslugu prevoza tog priključno vozilo, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

U slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta. Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovinna: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedina usluga za vozilo u skladu iskorišćena, čak u slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava prema standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to do mesta preuzimanja vozila koje je u kvartu do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge preokrači limite iz čl. 10 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republiki Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

**Član 12.**  
Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Pod kvaram se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvaram se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugom pomoći na putu, u slučaju: - nepopravljive saobraćajne nezgode, - saobraćajne nezgode i lica policijski zapisnik, - nepopravljivi rada brisača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo u slučaju ekstremnih vremenskih nepogoda, kada su brisači otkazali u izvršenju, - nepopravljivi svetlosni signalizacije na vozilu, - nepopravljivi klime uređaja, - zaključane i/ili blokirane lavlje kradnje ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnosću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivno obavezan da se vrati na mesto gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda, uz pomoć Atlas Servisa. Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada je vozilo zadesio kvar ili saobraćajna nezgoda, a u skladu sa rokovima navedenim u čl. 9 ovog Uslova. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo došlo kvar ili saobraćajnu nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugom pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom lokalnog pružaoca usluge.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugom pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

U slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta. Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovinna: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedina usluga za vozilo u skladu iskorišćena, čak u slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava prema standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to do mesta preuzimanja vozila koje je u kvartu do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge preokrači limite iz čl. 10 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republiki Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

**Član 13.**  
Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Pod kvaram se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvaram se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugom pomoći na putu, u slučaju: - nepopravljive saobraćajne nezgode, - saobraćajne nezgode i lica policijski zapisnik, - nepopravljivi rada brisača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo u slučaju ekstremnih vremenskih nepogoda, kada su brisači otkazali u izvršenju, - nepopravljivi svetlosni signalizacije na vozilu, - nepopravljivi klime uređaja, - zaključane i/ili blokirane lavlje kradnje ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnosću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivno obavezan da se vrati na mesto gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda, uz pomoć Atlas Servisa. Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada je vozilo zadesio kvar ili saobraćajna nezgoda, a u skladu sa rokovima navedenim u čl. 9 ovog Uslova. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo došlo kvar ili saobraćajnu nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugom pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom lokalnog pružaoca usluge.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugom pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

U slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta. Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovinna: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedina usluga za vozilo u skladu iskorišćena, čak u slučaju da Korisnik usluge zatraži uslugom pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava prema standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to do mesta preuzimanja vozila koje je u kvartu do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge preokrači limite iz čl. 10 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republiki Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

**Član 14.**  
Ukoliko vozilo koje je došlo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu. Korisnik usluge neće moći da zaključi Ugovor ili aktivira Paket za vozilo

## ANEKS USLOVA POMOĆI NA PUTU ZA KOMBI MAXI PAKET – ATLAS SERVIS

### Član 1.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se menjaju Uslovi pomoći na putu, koji su sastavni deo Kombi maxi paketa pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi), kupljenog od strane Korisnika usluge, u skladu sa ovim Aneksom.

### Član 2.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se član 2. st. 1 Uslova menja tako da sad glasi: „Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 24-tog časa od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365./366. dana od dana početka važenja Paketa.

### Član 3.

Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da se u trenutku kupovine Kombi maxi paketa pomoći na putu i on i vozilo nalaze na teritoriji Republike Srbije, a ne u inostranstvu. Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je kupio Ugovor / Paket u ispravnom i voznom stanju, u trenutku zaključenja ovog ugovora.

### Član 4.

Korisnik usluge kupovinom Kombi maxi paketa pomoći na putu daje neopozivu saglasnost da zbog hitne aktivacije paketa pomoći na putu, a u slučaju upućivanja zahteva za uslugu pomoći na putu, za potrebe obrade zahteva, dostavi Atlas Servisu sve tražene dokaze o momentu izlaska iz Republike Srbije, kao što su pasoš i pečat izlaska/ulaska iz/u Srbije/u, račune od putarina, račune za gorivo, fotografije, itd. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi validne dokaze, Atlas Servis nije u obavezi da pruži uslugu pomoći na putu Korisniku usluge, a u slučaju sumnje na zloupotrebu paketa pomoći na putu, kako bi se pravo na uslugu iskoristilo kao standardno šlepovanje, Atlas Servis ima diskreciono pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu Korisnika usluge.

### Član 5.

Atlas Servis i Korisnik usluge su saglasni da se sve odredbe Uslova, koje nisu u suprotnosti sa ovim Aneksom, primenjuju i na ovaj Aneks.