

## USLOVI PAKETA KOMBI VOZILO – ATLAS SERVIS

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) potvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac: Privatno preduzeće „Atlas Servis“ d.o.o. „Atsi“ SD (u daljem tekstu: Atlas Servis).

Uslovi usluge pomoći na putu dok Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je Paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacione kartice (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69766-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacionu karticu i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovog Uslova.

Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i ličanoj njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Ugovor, u smislu ovih Uslova, u pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluge tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju uređeno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na fizičko lice ili kada je Paket aktiviran na ličnu licu, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane ličnog lica. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili ličnu licu, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanja statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili ličnog lica, koje se obratio Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće se Korisnikom usluge.
U slučaju da Korisnik usluge pomoći na putu ne može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, može ih dobiti pozivom broja +381(0)69766-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-og časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69766-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanj svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i općinskih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godišnje vozilo i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-og časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-og časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa. Korisnici usluge mogu do izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 20:00 časova, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenom uslugom pomoći na putu. Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)69766-77-66. Ni u jednom slučaju Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisu u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

**Član 4.** Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)697667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, Korisnik usluge zadržati uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi pravnim podacima koji se u to momentu nalaze u bazi podataka Atlas Servisa i smatraće se da Korisnik usluge nije prijavio promenu podataka.
U slučaju da Korisnik usluge je dužan priklom aktivacije Paketa, dostavlja Atlas Servisu ispravne podatke. Međutim, Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepodudaranja podataka iz zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili činjeničnog stanja na licu mesta, gde su Korisnik usluge zahtevali pomoć na putu, Atlas Servis će, u skladu sa Uslovima, izvršiti pregled i prijaviti novu adresu stanovanja. U slučaju da Korisnik usluge registarske oznake ili Korisnik usluge nije lise definisano u čl. 1 ovog Uslova, Atlas Servis nema obavezu pružanja usluge pomoći na putu po osnovu takvog zahteva Korisnika usluge, niti Korisnik usluge ima pravo žalbe jer mu usluga pomoći na putu nije pružena.

**Član 5.** Zaključivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju. Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim i/ili neatačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskorisiti uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmanje Atlas Servis, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

**Član 6.** Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadržj Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana oduzimanja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)697667-667 i prijavu novu vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)697667-667 i prijavu novu adresu stanovanja. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu sa novom adresom nakon 5 (slovima: pet) dana od dana prijave promene podataka o adresi stanovanja, a to sada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

**Član 7.** Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenom uslugom pomoći na putu. Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)69766-77-66. Ni u jednom slučaju Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

**Član 8.** Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavu novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila koje je dužan da u najkraćem roku od 2 (slovima: dva) dana od dana oduzimanja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)697667-667 i prijavu novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)697667-667 i prijavu novu adresu stanovanja. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu sa novom adresom nakon 5 (slovima: pet) dana od dana prijave promene podataka o adresi stanovanja, a to sada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

**Član 9.** Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana. Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenom uslugom pomoći na putu. Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)697667-667 i prijavu novu adresu stanovanja. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu sa novom adresom nakon 5 (slovima: pet) dana od dana prijave promene podataka o adresi stanovanja, a to sada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

**Član 10.** Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +381(0)697667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časova Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- nađopim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proveni vrste i cenovnika i prodaje,
- cenii putarima na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda zadese kao učesnika u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +381697667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Fibera, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, uslugu pomoći na putu neće biti pružena. U slučaju da Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, Atlas Servis će, u skladu sa Uslovima, izvršiti pregled i prijaviti novu adresu stanovanja. U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi Call Centru Atlas Servisa sve podatke neophodne za organizaciju usluge pomoći na putu na osnovu kojih će se izvršiti provera u bazi Atlas Servisa, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Pređna kvara,
- Pređna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

U slučaju da Korisnik usluge ne saraduje sa Call Centrom Atlas Servisa, dostavlja neprecizne, nepotpune i/ili pogrešne podatke bitne za organizaciju usluge pomoći na putu, Atlas Servis ne snosi odgovornost za kvalitet usluge i vreme čekanja Korisnika usluge. Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu u istom stanju, Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)697667-667 i prijavu novu adresu stanovanja. U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može preuzeti za pružanje druge usluge pomoći na putu. Korisnik usluge može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)697667-667 i prijavu novu adresu stanovanja. U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivanjem Call Centra Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.
3. dostava ključa od adrese Korisnika usluge saveteno u Ugovoru pomoću Atlas Servisa, u skladu sa Uslovima, Atlas Servis može dobiti informacije o uslovima usluge pomoći na putu, pozivom broja +381(0)697667-667 i prijavu novu adresu stanovanja. U slučaju da Korisnik usluge aktivira Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obavezu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

#### Član 10.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +381697667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovog Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:
1. šlepanje do ukupno 100 km od mesta nastanka nezgode ili do mesta nastanka kvara,
2. ili 3. pravo Korisnika usluge na jednu besplatnu asistenciju se smatra iskorisćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivo saglasnost i ovlašćenje Atlas Servisu da ime Korisnik usluge, a za svoj račun trapi naplatu troškova šlepanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i pružokovao, a koje je Atlas Servis imao obavezdujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.
Korisnik usluge je dužan da silka vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi silku vozačke dozvole, saobraćajne dozvolje, lične karte i polise odgovornosti od lica koje je pružokovao saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepanja od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgovnost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu šteta. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. ili pod tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristio, ne smatra iskorisćenom i ima pravo na nju i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavlja važenje paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.

Korisnik usluge može doći uipati zahteva za jednu od navedenih usluga u ovom stavu, jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu navedenu pod tačkom 1. ili 2. ili 3. pravo Korisnika usluge na jednu besplatnu asistenciju se smatra iskorisćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivo saglasnost i ovlašćenje Atlas Servisu da ime Korisnik usluge, a za svoj račun trapi naplatu troškova šlepanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i pružokovao, a koje je Atlas Servis imao obavezdujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.
Korisnik usluge je dužan da silka vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi silku vozačke dozvole, saobraćajne dozvolje, lične karte i polise odgovornosti od lica koje je pružokovao saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepanja od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgovnost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu šteta. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. ili pod tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristio, ne smatra iskorisćenom i ima pravo na nju i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavlja važenje paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.

Korisnik usluge može dobiti uslugu pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.
1. Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju.
2. Korisnik usluge želi sam da izvrši prevoz i/ili da se osiguravajućem društvu drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.
3. Korisnik usluge bira servis u koji šlepano auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove letarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.
Korisnik usluge dobija prevoz putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila za maksimalno 2 (slovima: dva) putnika i vozila bez naknade, na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara i nezgode do odredišta istovara vozila. Korisnik usluge dobija **uslugu organizacije** prevoza lica, u slučaju da ih ima više od 2 (slovima: dva), o trošku Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati** o trošku Korisnika usluge prevoza putnika do destinacije po želi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
Ako se u vozilu Korisnika usluge nalaze putnici koji se nalaze u putnom vozilu prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomericalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komecionalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati** o trošku Korisnika usluge hotelski smeštaj za sve putnike iz vozila, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
U slučaju da vozilo koje je zadeseo kvar ili saobraćajna nezgoda ima priključeno vozilo, Atlas Servis može **organizovati** o trošku Korisnika usluge prevoza tog priključeno vozilo, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.
3. svakaš zahtev, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da svu uslugu koje zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.
Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne očekaje je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorisćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalju putovanje.
Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

#### Član 11.

Korisnik usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska na putu za pružanje i pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.
U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 10 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republike Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

#### Član 12.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju. Pod kvarom se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:

- neispravnosti uslovnih sredstvom servisiranog vozila (fiteri, kočenje, itd.)
- Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,

- neispravnosti temperomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- neispravnosti uslovnih sredstvom servisiranog vozila (fiteri, kočenje, itd.)
- neispravnosti uslovnih sredstvom servisiranog vozila (fiteri, kočenje, itd.)
- neispravnosti uslovnih sredstvom servisiranog vozila (fiteri, kočenje, itd.)
- neispravnosti svetlosne signalizacije na vozilu,
- neispravnosti klima uređaja,
- zaključane ili blokirane lavlje kandže ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovao neispravnosću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivo saglasan sa svakim rešenjem koje mu bude ponuđeno od strane Atlas Servisa.

Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa može biti isključivo na dan kada je vozilo zadeseo kvar ili saobraćajna nezgoda, a u skladu sa rokovima navedenim u čl. 9 ovog Uslova. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo dožvelo kvar ili saobraćajnu nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom lokalnog pružaoca usluge. Ukoliko Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je dožvelo kvar ili saobraćajnu nezgodu do servisa za popravku vozila, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prilikom aktiviranja Paketa, u slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode nije moguće otkloniti u toku servisa za popravku vozila. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na auto uslugu.

U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je noće iz vozila mogući biti povredeni, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uvidaj i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo oštećenje u eventualnom uklanjanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gde je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kada mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Ukoliko je rešenje za pružanje pomoći na putu ili je zahtov i istovar vozila koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge pružokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotri pravo na uslugu pomoći na putu, Atlas Servis ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.
U slučaju saobraćajne nezgode, agent u Call Centru Atlas Servisa posumnja da Korisnik usluge ima namenu da zloupotri pravo na uslugu pomoći na putu, odnosno da uslugu pomoći na putu iskoristi kao standardni prevoz vozila (npr. Korisnika usluge kvar ili saobraćajna nezgoda nije zadeseo i toku vožnje kao učesnika u saobraćaju, već vozilo što pokrenuo u servisu, garaži, na parkingu, vozilo je pokrenovo više sati itd.), Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.
U slučaju da Korisnik usluge da neistinit ili neštahne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Ugovor se automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu pružokovane štete od strane Korisnika usluge. Radi izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozač za pružanje usluge pomoći na putu izišao na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je usluga pomoći na putu izvršena.
Ukoliko Atlas Servis dođe u posei informacija, nakon što je Korisnik usluge pružena usluga pomoći na putu, da Korisnik usluge nije imao pravo na uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima, Korisnik usluge je saglasan da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od dana uručenja zahteva za nadoknadomislati Atlas Servisu sve nastale troškove prilikom izvršenja predmetne usluge.

#### Član 13.

Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozila koje pruža uslugu pomoći na putu ili je zahtov i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (npr. vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost ili da samostalno organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili njegov utovar i istovar i li da to učini uz organizacionu pomoć Atlas Servisa o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku pružaoca te usluge.

Tek nakon što vozilo, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

#### Član 14.

Korisnik vozilo koje je dožvelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega on po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu. Korisnik usluge ne može da zaključuje Ugovor ili Paket za uslugu pomoći na putu, u slučaju st.1 ovog člana, a ukoliko ono postane takvo tokom trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se automatski smatraju raskinutim na štetu Korisnika usluge.

#### Član 15.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnika i teretna kombi vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 5,0 (slovima: pet i 00/100) tona bruto. Usluga je težina tereta u vozilu Korisnika usluge veća od dozvoljene nosivosti vozila, Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenj za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanjnim putevima.

#### Član 17.

Ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje postupak za ostvarivanje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa), o svom trošku, organizuje bilo koju od usluga iz čl. 10 Uslova, Korisnik usluge nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju tako nastalih troškova.

#### Član 18.

Atlas Servis je obavezan da na lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode Call Centru Atlas Servisa, izuzev u slučajevima više sile, o Centru ce Korisnik usluge biti obavestjen putem Call Centra Atlas Servisa.

#### Član 19.

U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonecije, jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga štetna dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodni katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile, i itd.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neostvarujućeg vršenja ili nnevršenja usluge pomoći na putu.

Korisnik usluge neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:

- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je iskorisilo automobilske trke, rli vožnje, testovne brzine i izdvojlivosti ili drugih vrsta prenošanja i silažno;
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokušavilo izurkovao saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim nepostavljanjem zakona ili posred aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile,
- šteta ili povreda izazivane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla;
- u slučaju da je Korisnik, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava.

#### Član 21.

Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu. Ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, pre organizovanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge je dužan da obavesti Atlas Servis o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obavezu prevoza robe, bez obzira na koju adresu tereta da se preveze roba.

Ukoliko Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilu koje prevozi robu, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora u neispravnom vozilu, kome se pruža uslugu pomoći na putu, da tu robu da poseduje, kao je definisano u Zakonu o prevozu tereta u drumskom saobraćaju – dokument sa podacima o teretu koji se prevozi (originali tovarni list i otpremnicu), popunjen i overen od strane prevoznika i pošiljaoca, kao i svu dokumentaciju propisanu Zakonom (licece, ovloge, dozvole). Sve tako nastale troškove (čekanje, promena tereta, letarine, takse,...) snosi Korisnik usluge.

Ako agent u Call Centru Atlas Servisa primlja poziv od strane Korisnika usluge proccni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži uslugu pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, agent će na lice mesta poslat vozilo za pružanje usluge pomoći na putu i policiju, kako

## ANEKS USLOVA POMOĆI NA PUTU ZA KOMBI PAKET – ATLAS SERVIS

### Član 1.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se menjaju Uslovi pomoći na putu, koji su sastavni deo Kombi paketa pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi), kupljenog od strane Korisnika usluge, u skladu sa ovim Aneksom.

### Član 2.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se član 2. st. 1 Uslova menja tako da sad glasi: „Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 24-tog časa od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365./366. dana od dana početka važenja Paketa.

### Član 3.

Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da se u trenutku kupovine Kombi paketa pomoći na putu nalazi i on i vozilo nalaze na teritoriji Republike Srbije, a ne u inostranstvu. Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je kupio Ugovor / Paket u ispravnom i voznom stanju, u trenutku zaključenja ovog ugovora.

### Član 4.

Korisnik usluge kupovinom Kombi paketa pomoći na putu daje neopozivu saglasnost da zbog hitne aktivacije paketa pomoći na putu, a u slučaju upućivanja zahteva za uslugu pomoći na putu, za potrebe obrade zahteva, dostavi Atlas Servisu sve tražene dokaze o momentu izlaska iz Republike Srbije, kao što su pasoš i pečat izlaska/ulaska iz/u Srbije/u, račune od putarina, račune za gorivo, fotografije, itd. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi validne dokaze, Atlas Servis nije u obavezi da pruži uslugu pomoći na putu Korisniku usluge, a u slučaju sumnje na zloupotrebu paketa pomoći na putu, kako bi se pravo na uslugu iskoristilo kao standardno šlepanje, Atlas Servis ima diskreciono pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu Korisnika usluge..

### Član 5.

Atlas Servis i Korisnik usluge su saglasni da se sve odredbe Uslova, koje nisu u suprotnosti sa ovim Aneksom, primenjuju i na ovaj Aneks.