USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA INTERNACIONALNI PLUS PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).
Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivanjem broja telefona +381(0)69/66-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovih Uslova.
Ukoliko je Ugovor zaključilo fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrilo korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluga tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju uredno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na lizing kuću ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili lizing kući, koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge.
Usluga pomoći na putu važi i može da se iskoristi za dva vozila isključivo navedena u Ugovoru ili prijavljena prilikom aktivacije Paketa i Korisnik usluge nema pravo da po osnovu ovog Ugovora/Paketa uputi zahtev za uslugu za neko treće vozilo, već samo za ona koja su navedena u Ugovoru, odnosno prijavljena prilikom aktivacije Paketa.
Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge zaključenjem Ugovora i plaćanjem iznosa cene usluge pomoći na putu potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)69/66-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa. Istekom važenja Ugovora ili Paketa, prestaju sve obaveze Atlas Servisa ka Korisniku usluge.
Korisnici usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 20:00 časova, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.
Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.
Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.
Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, i javno je dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.
Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u njegovoj bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.
Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepodudaranja podataka iz zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili činjeničnog stanja na licu mesta, gde su Korisnika usluge zatekli kvar vozila ili saobraćajna nezgoda i podataka u bazi Atlas Servisa (npr.vozilo nije isto-nije ista marka i tip vozila i/ili broj šasije i/ili registarske oznake ili Korisnik usluge nije lice definisano u čl. 1 ovih Uslova), Atlas Servis nema obavezu pružanja usluge pomoći na putu po osnovu takvog zahteva Korisnika usluge, niti Korisnik usluge ima pravo žalbe jer mu usluga pomoći na putu nije pružena.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da su vozila koja su navedena u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.
Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim i/ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepovanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadrži Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 15 (slovima: petnaest) dana od dana prijave promene podataka o vozilu, a do tada mu usluga važi isključivo za vozilo za koje je zaključio Ugovor ili aktivirao Paket. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.
Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavi novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, niti da na bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket.
Ukoliko Korisnik usluge promeni adresu stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa, Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana promene adrese pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novu adresu stanovanja. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu sa novom adresom nakon 5 (slovima: pet) dana od dana prijave promene podataka o adresi stanovanja, a do tada mu važi isključivo stara adresa stanovanja.

Član 7.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Republike Srbije i Evrope i to u sledećim državama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija.

Član 8.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila kod kupovine i prodaje,
- ceni putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 9.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda zadese kao učesnika u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.
U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi Call Centaru Atlas Servisa sve podatke neophodne za organizaciju usluge pomoći na putu,a na osnovu kojih će se izvršiti provera u bazi Atlas Servisa, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

U slučaju da Korisnik usluge ne sarađuje sa Call Centrom Atlas Servisa, dostavlja neprecizne, nepotpune i/ili pogrešne podatke bitne za organizaciju usluge pomoći na putu, Atlas Servis ne snosi odgovornost za kvalitet usluge i vreme čekanja Korisnika usluge.
Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu, pristupiće organizaciji usluge pomoći na putu.
U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi graničnih formalnosti itd.).
Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugu pomoći na putu i pozivanjem Call Centar Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.
Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika.
Prilikom podnošenja zahteva od strane Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na ualugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U suprotnom, Atlas Servis nema obavezu pružanja usluge pomoći na putu Korisniku usluge.

Član 10.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. asistencija podrazumeva:

a) Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili

b) šlepanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokriće troškova popravke vozila do 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, ukoliko je mesto kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovima: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge nije koristio uslugu šlepanja, nema pravo na popravku vozila u Bosch Car Servisu o trošku Atlas Servisa. Kada su ukupni troškovi poravke vozila (dijagnostika kvara, delovi i rad majstora) veći od 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, Bosh Car Servisu ili ovlašćenom servisu. Šoferšajbna je izuzeta iz pokrića troškova, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik. Atlas Servis ne pokriva ni troškove zamene akumulatora, svetlosne signalizacije, kočionih pločica, brisača, pneumatika i punjenje klima uređaja ili

c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo Korisnika usluge, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepovanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila..

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.
Limit za popravak vozila se obračunava po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom.
Atlas Servis ne odgovora za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao serviser u toku izvršenja usluge.
Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija, ima pravo da se vozilo besplatno preveze i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz vozila do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

2. asistencija podrazumeva:

a) šlepanje do ukupno i najviše 50 km (slovima: pedeset kilometara) (kilometraža šlepanja se obračunava u dva pravca: od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili

b) manju popravku na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratak), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili

c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slučaja i povratak. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepovanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

Svaki naredni kilometar, preko limita od 50 km (slovima: pedeset kilometara), biće naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.
Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencije za teritoriju Republike Srbije se smatraju iskorišćenima, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivu saglasnost i ovlašćuje Atlas Servis da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naplatu troškova šlepovanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i prouzrokovao, a koje je Atlas Servis imao obezbeđujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.
Korisnik usluge je dužan da slika vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi slike vozačke dozvole, saobraćajne dozvole, lične karte i polise autoodgovornosti od lica koje je prouzrokovalo saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepovanja i zapisnik od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgvornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu štete. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se asistencija navedena pod tačkom 1. ili pod tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristio, ne smatra iskorišćenom i ima pravo na nju i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavak važenja paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.
Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

1. Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
2. Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovora za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.
U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
Prilikom svake asistencije navedene pod tačkom 1. i 2., a u slučaju prevoza vozila Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa, na način koji odredi Atlas Servis (voz ili autobus), od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Maksimalni iznos za uslugu prevoza putnika do odredišta istovara vozila, koji će Atlas Servis pokriti je do iznosa ukupne cene autobuske ili vozne karte u jednom pravcu za sve putnike. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati** *o trošku Korisnika* usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge. U slučaju potrebe ispunjenja nestandardnih uslova prevoza, Atlas Servis može **organizovati** *o trošku Korisnika* usluge takav prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.
Ako se u vozilu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomercijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.
U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja vozila do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa ili do najbližeg Bosch Car Servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara vozila Korisnika usluge i servisa, u koji je preveženo vozilo Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** jednog noćenja za sva lica iz vozila (vozač i putnici, s tim da broj putnika ne može biti veći od broja mesta, na koje je vozilo Korisnika usluge registrovano), u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano vozilo Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.
U slučaju da vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu ima priključno vozilo, Atlas Servis je dužan da preveze i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo ako je ono registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardu. U slučaju da je priključno vozilo havarisno, tehnički neispravno i/ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, troškove prevoza takvog priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.
Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo i/ili je neispravna svetlosna signalizacija i/ili su potrošene kočione pločice na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.
Korisnik usluge može da koristi uslugu zamenskog vozila jednom za vreme važenja ovog Ugovora, ukoliko ispuni sledeće uslove:

1. u slučaju kvara na njegovom vozilu, da je vozilo prešlepovano u ovlašćeni servis i da pribavi potvrdu od ovlašćenog servisa, u koji je vozilo prešlepano, da se kvar na neispravnom vozilu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana i
2. u slučaju saobraćajne nezgode, da saobraćajna nezgoda nije uzrokovana njegovom krivicom, što će dokazati policijskim izveštajem i da ovlašćeni servis, u koji je vozilo prešlepano, izda potvrdu da se kvar na neispravnom vozilu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana.

Korisnik usluge mora da dostavi dokaze Atlas Servisu o ispunjenosti uslova iz prethodnog stava. Nakon što Atlas Servis utvrdi ispunjenost uslova iz prethodnog stava, izvršiće isporuku zamenskog vozila Korisniku usluge, na adresu Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u roku od 24h.
Korisnik usluge ima pravo da koristi zamensko vozilo jednom za vreme važenja ovog Ugovora ili Paketa, u trajanju od maksimalno 5 dana.
Atlas Servis će obezbediti Korisniku usluge zamensko vozilo u klasi koja je srazmerna klasi neispravnog vozila ili niža od klase neispravnog vozila, u slučaju da Atlas Servis nema zamensko vozilo, koje je srazmerno klasi neispravnog vozila, u trenutku ispunjenja uslova za ostvarivanje prava na zamensko vozilo od strane Korisnika usluge.
Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo na osnovu ovog Ugovora, ali prema Uslovima najma vozila, a Atlas Servis je dužan da ima Uslove najma vozila stalno istaknute na svojoj zvaničnoj internet stranici www.atlas-servis.com.
Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo samo na teritoriji Srbije.
Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.
Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

Član 11.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.
U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Član 12.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovih Uslova, Korisnik usluge za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. povratak vozila Korisnika usluge i svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa ili
2. šlepovanje do najbližeg servisa i pokriće troškova popravke vozila u servisu do limita od maksimalno 500,00 (slovima: petsto) eura.

Ukoliko Korisnik usluge zahteva da se u okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 1. povratak vozila i putnika u Republiku Srbiju izvrši odmah, a najkasnije u roku od 4 radna dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratak vozila u Republiku Srbiju, limit za uslugu iznosi 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura.
Ukoliko je Korisnik usluge saglasan da Atlas Servis organizuje i izvrši povratak vozila u Republiku Srbiju najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratak vozila u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti sve tako nastale troškove. U tom slučaju, troškove povratka svih putnika iz vozila Korisnika usluge u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.
Atlas Servis zadržava pravo da odredi način na koji će izvršiti uslugu povratka vozila i putnika u Republiku Srbiju, bez prava žalbe Korisnika usluge.
U okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač . 2 Korisnik usluge ima pravo da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa. U slučaju da se kvar ne može otkloniti u tom servisu ili da se Korisnik usluge predomisli i ne želi popravak, nego povratak za Republiku Srbiju, Korisniku usluge se u toj situaciji odobrava limit od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura za uslugu povratka vozila za Republiku Srbiju, umanjen za do tad nastale troškove usluge pomoći na putu, osim za troškove izvršene dijagnostike kvara na vozilu i ležarine, koje snosi sam Korisnik usluge.
Ukoliko su troškovi povratka vozila za Republiku Srbiju veći od preostalog limita, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, pre utovara vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
Ukoliko Korisnik usluge u okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač . 2 ne želi da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa, nego do nekog drugog servisa po njegovom izboru, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta, pre utovara vozila da plati razliku troškova između tako nastalih troškova šlepovanja do željenog servisa i troškova šlepovanja koji bi bili do najbližeg servisa, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
Troškovi popravke vozila obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili troškove u servisu (trošak rezervnih delova, trošak rada servisera i troškove ležarine) i pokriveni su od strane Atlas Servisa do sledećih limita:

- kvarovi na elektrouređajima do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi na sistemu za napajanje gorivom do 200 (slovima: dvesta) eura,
- kvarovi na motoru do 500 (slovima: petsto) eura,
- kvarovi na vešanju automobila do 200 (slovima: dvesto) eura,
- kvarovi na kočionom sistemu do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi usled saobraćajne nezgode do 500 (slovima: petsto) eura,
- ostali kvarovi, osim kvarova koji su izuzeti u čl. 15, do 200 (slovima: dvesto) eura.

U okviru zahteva za uslugom pomoći na putu iz st. 1 ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara: do servisa u koji se prevozi vozilo ili do hotelskog smeštaja, do iznosa pokrića od strane Atlas Servisa od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:

- hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 4 (slovima: četiri) noćenja, sa pokrićem troškova od strane Atlas Servisa do ukupno 80 (slovima: osamdeset) eura za jedno noćenje za sve putnike iz vozila. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela ili
- rent a car maksimalno 4 (slovima: četiri) dana, sa pokrićem troškova do 30 (slovima: trideset) eura od strane Atlas Servisa za jedan dan najma vozila. Korisnik usluge ostvaruje pravo na ovu uslugu samo ako poseduje kreditnu karticu sa dovoljnim iznosom sredstava kako bi rent a car na licu mesta mogao da zaduži karticu za potrebni iznos depozita. Atlas Servis nije odgovoran i ne može da utiče na način poslovanja rent a car-a i ne odgovara za kvalitet usluge i brzinu vraćanja depozita ili
- nastavak putovanja za Korisnika usluge do željene destinacije, sa pokrićem troškova do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, s tim da taj trošak ne može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vraćaju za Republiku Srbiju autobuskim prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Pravo na dodatne usluge, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepovanja vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na dodatnu uslugu ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Korisnik usluge ima pravo na jednu od dodatnih usluga koja mu u tom trenutku odgovara, s tim da jedna usluga isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu uslugu.
Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se povratak vozila za Srbiju izvrši odmah ili nakon što je prešlepovan u servis, koristi uslugu prevoza putnika do servisa i jednu od dodatnih usluga, limit za povratak vozila za Republiku Srbiju u iznosu od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura se umanjuje za vrednost iskorišćenih usluga, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
Limiti izraženi u eurima predstavlja bruto iznos, sa uključenim svim pripadajućim porezima i naknadama.
Korisnik usluge ima pravo na ukupno jednu uslugu iz stava 1. ovog člana, za vreme važenja Ugovora ili Paketa. Kada je Atlas Servis pružio Korisniku usluge jednu uslugu iz st. 1 ovog člana podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jednog zahteva za uslugom, bez prava na žalbu Korisnika usluge, a Ugovor ili Paket se smatraju iskorištenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.
U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivu saglasnost i ovlašćuje Atlas Servis da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naplatu troškova šlepovanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i prouzrokovao, a koje je Atlas Servis imao obezbeđujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.
Korisnik usluge je dužan da slika vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi slike vozačke dozvole, saobraćajne dozvole, lične karte i polise autoodgovornosti od lica koje je prouzrokovalo saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepovanja i zapisnik od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgvornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu štete. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se usluga navedena pod tačkom 1. ili pod tačkom 2. u ovom članu, u zavisnosti od toga koju je iskoristio, ne smatra iskorišćenom i ima pravo na nju i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavak važenja paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.
Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

1. Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
2. Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.
Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je procenjena vrednost usluge (troškovi prevoza vozila i putnika i zahtevanih dodatnih usluga) veća od vrednosti vozila Korisnika usluge po katalogu Centra za motorna vozila.
Atlas Servis ne odgovora za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge, niti Korisnik usluge može da zahteva od Atlas Servisa bilo kakve usluge posredovanja u toj situaciji.
Pravo na uslugu može da ostvari isključivo vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da to vozilo, kojem je potrebna usluga pomoći na putu, ima priključno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti daće ponudu Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepovanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.
Ako se u vozilu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomercijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.
Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je vozilo popravljeno u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu uslugu pomoći na putu, nego u okviru do tad pružene usluge pomoći na putu, ima pravo na preostali limit.

Član 13.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.
Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkaže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najaksnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, podrazumeva se da je Korisnik usluge iskoristio jednu uslugu pomoći na putu, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.
Korisnik usluge nema pravo da kombinuje usluge pomoći na putu, kako bi imao manju doplatu u slučaju prekoračenja limita.
Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi neku od asistencija za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Član 14.

U slučaju saobraćajne nezgode, ukoliko postoji odgovornost trećeg lica za saobraćajnu nezgodu, Korisnik usluge koji je učestvovao u saobraćajnoj nezgodi, daje neopozivu saglasnost i ovlašćuje Atlas Servis da u ime Korisnika usluge, a za svoj račun traži naplatu troškova šlepovanja i prevoza putnika od osiguranja drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi, koji je istu i prouzrokovao, a koje je Atlas Servis imao obezbeđujući Korisniku usluge uslugu pomoći na putu za njegovo havarisano vozilo, u skladu sa ovim Uslovima.
Korisnik usluge je dužan da slika vozila i registarske oznake svih učesnika u saobraćajnoj nezgodi, kao i da dostavi slike vozačke dozvole, saobraćajne dozvole, lične karte i polise autoodgovornosti od lica koje je prouzrokovalo saobraćajnu nezgodu, i da obezbedi Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju (ovlašćenja za naplatu troškova šlepovanja i zapisnik od policije ili Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi) kojom se može utvrditi odgvornost trećeg lica, kao i svu dodatnu dokumentaciju koju Atlas Servis zatraži od Korisnika usluge, radi podnošenja zahteva za naplatu štete. Onog trenutka kad je Korisnik usluge dostavio Atlas Servisu svu neophodnu dokumentaciju, Korisniku usluge se usluga iz čl. 10 i/ili čl. 12 ovih Uslova, u zavisnosti od toga koju je koristio, ne smatra iskorišćenom i ima pravo na nju i dalje u slučaju novog kvara ili saobraćajne nezgode vozila, a najkasnije do datuma isteka Ugovora ili Paketa. U slučaju da se havarisano vozilo Korisnika usluge ne može osposobiti za dalju upotrebu, Korisnik usluge nastavak važenja paketa pomoći na putu može da prebaci na novo vozilo.
Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

1. Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
2. Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.

Član 15.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju.
Pod kvarom se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:

- neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd). Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i želi pomoć na putu da iskoristi kako bi uradio veliki ili mali servis,
- neispravnosti tempomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- otkinut retrovizor, a vozilo nije učesnik saobraćejne nezgode,
- napukla šoferšajbna ili drugo staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ako je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i poseduje policijski zapisnik,
- neispravnosti rada brisača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo u slučaju ekstremnih vremenskih nepogoda kada su brisači otkazali u toku vožnje,
- neispravnosti svetlosne signalizacije na vozilu,
- neispravnosti klima uređaja,
- zaključane i/ili blokirane lavlje kandže ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu,
- da je vozilo zaključano, Korisnik usluge je izgubio ključeve i/ili su ostali zaključani u vozilu i/ili je ključ neispravan, a vozilo se nalazi van teritorije Republike Srbije.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.
Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada je vozilo doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, a u skladu sa rokovima navedenim u čl. 9 ovih Uslova. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo doživelo kvar ili saobraćaju nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom lokalnog pružaoca usluge.
Ukoliko Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu do servisa za popravku vozila, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prilikom aktiviranja Paketa, u slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode nije moguće otkloniti u tom servisu za popravku vozila. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na ovu uslugu.
U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uviđaj i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo učešće u eventualnom uklanjanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gdje je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kada mu je potrebna hitna medicinska pomoć.
Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostikovanje kvara na vozilu za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, Atlas Servis ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.
Ukoliko, prilikom prijave kvara ili saobraćajne nezgode, agent u Call Centru Atlas Servisa posumnja da Korisnik usluge ima nameru da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, odnosno da uslugu pomoći na putu iskoristi kao standardni prevoz vozila (npr. Korisnika usluge kvar ili saobraćajna nezgoda nije zadesila u toku vožnje kao učesnika u saobraćaju, već vozilo stoji pokvareno u servisu, garaži, na parkingu, vozilo je pokvareno više sati, i sl.), Atlas Servis ima diskreciono pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.
U slučaju da Korisnik usluge da neistinite ili netačne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Ugovor se automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu prouzrokovane štete od strane Korisnika usluge.
Radi izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozilo za pružanje usluge pomoći na putu izašlo na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je usluga pomoći na putu izvršena.
Ukoliko Atlas Servis dođe u posed informacija, nakon što je Korisniku usluge pružena usluga pomoći na putu, da Korisnik usluge nije imao pravo na uslugu pomoći na putu, u skladu sa ovim Uslovima, Korisnik usluge je saglasan da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od dana uručenja zahteva za nadoknadom, isplati Atlas Servisu sve nastale troškove prilikom izvršenja predmetne usluge.

Član 16.

Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje pruža uslugu pomoći na putu ili je za utovar i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (npr. vozilo je blokirano, potrebno mu izvlačenje iz jarka, itd.), tada Korisnik usluge ima mogućnost ili da samostalno organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili njegov utovar i istovar ili da to učini uz organizacionu pomoć Atlas Servisa o trošku Korisnika usluge po redovnom cenovniku pružaoca te usluge.
Tek nakon što vozilo, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

Član 17.

Ukoliko vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu.
Korisnik usluge ne može da zaključi Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st.1 ovog člana, a ukoliko ono postane takvo tokom trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se automatski smatraju raskinutim na štetu Korisnika usluge.

Član 18.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila, registrovana u Republici Srbiji, koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.
Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva teretna vozila, kombi vozila, kamioni i vozila javnog prevoza, taxi vozila i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.

Član 19.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 20.

Ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje postupak za ostvarivanje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa), o svom trošku, organizuje bilo koju od usluga iz čl. 10 i čl. 12 Uslova, Korisnik usluge nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju tako nastalih troškova.

Član 21.

Atlas Servis je obavezan da na lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa, izuzev u slučajevima više sile, o čemu će Korisnik usluge biti obavešten putem Call Centra Atlas Servisa.

Član 22.

U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonstracije, jonizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga štetna dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodnih katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile, itd.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neodgovarajućeg vršenja ili nevršenja usluge pomoći na putu.

Član 23.

Atlas Servis neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je učesnik automobilske trke, reli vožnje, testova brzine i izdržljivosti ili drugih vrsta treninga i slično;
- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokvarilo ili uzrokovalo saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili usled aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile;
- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla;
- u slučaju da je Korisnik, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge i/ili drugih opojnih sredstava.

Član 24.

Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateknu u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu Ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, pre organizovanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge je dužan da obavesti Atlas Servis o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obavezu prevoza robe, bez obzira na koju adresu treba da se preveze roba.
Ukoliko Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilu koje prevozi robu, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora u neispravnom vozilu, kome se pruža usluga pomoći na putu, za tu robu da poseduje, kako je definisano u Zakonu o prevozu tereta u drumskom saobraćaju – original CMR, popunjen i overen od strane prevoznika i pošiljaoca, kao i svu dokumentaciju propisanu Zakonom (licence, ugovore, dozvole). Kada dođe do povećanja realnog vremena čekanja na granici ili do promene rute zbog carinjenja i provere robe, svi troškovi idu na teret Korisnika usluge. Korisnik usluge je dužan da plati carinjenje, ležarinu i sve takse, kao i čekanje na granici i promenu rute.
Ukoliko se u vozilu zateknu kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ukoliko se nalaze u transporteru i ukoliko to dozvoljava prostor vozila u kome se prevoze putnici. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili ukoliko nema dovoljno prostora i za kućne ljubimce u prostoru vozila u kome se prevoze putnici, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu.
Ako se u vozilu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomercijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.

Član 25.

Ako agent u Call Centru Atlas Servisa prilikom prijema poziva od strane Korisnika usluge proceni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži usluga pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, agent će na lice mesta poslat vozilo za pružanje usluge pomoći na putu i policiju, kako bi se utvrdilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava, Atlas Servis je dužan da pruži uslugu pomoć na putu neodložno i u najkraćem mogućem roku. U suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.
Ako je prilikom pružanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i zaštite dobara, napusti lice mesta i prekine uslugu pružanja pomoći na putu, bez ikakvih konsultacija, uz obaveštavanje Call Centra Atlas Servisa o takvom događaju, a usluga pomoći na putu će se smatrati izvršenom.

Član 26.

Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik usluge prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koja proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika. Korisnik usluge je upoznat da se u slučaju nedozvoljene obrade može obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 27.

Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom prevoza, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge.

Član 28.

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 62/2014), potrošač, odnosno Korisnik usluge ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana od trenutka zaključenja Ugovora, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja Ugovora. Potrošač, odnosno Korisnik usluge ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom koju daje na obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).
Atlas Servis će prijem obrasca o odustanku potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Uz potvrdu, Atlas Servis će priložiti i uputstvo o načinu vraćanja Ugovora.
Troškovi vraćanja Ugovora padaju na teret kupca, odnosno Korisnika usluge.

Član 29.

Atlas Srevis zadržava pravo da u budućnosti može da izmeni i/ili dopuni ove Uslove kao i Pakete pomoći na putu i obavezuje se da javno informiše Korisnike usluga putem zvanične internet stranice Atlas Srevisa www.atlas-servis.com
Korisnik usluge je saglasan i prihvata sve buduće izmene i dopune postojećih Uslova.

Član 30.

Korisnik usluge je saglasan da svi razgovori obavljeni između njega i Atlas Servisa budu snimljeni od strane Atlas Servisa i upotrebljeni u slučaju eventualnog spora iz čl. 31 i čl. 32.

Član 31.

U slučaju spora Korisnik usluge prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja spora u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana nastanka spora. Korisnik usluge je tada dužan da spor prijavi Call Centru Atlas Servisa.

Član 32.

Ukoliko se spor ne reši na način iz čl.31, za sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge pravnih lica i preduzetnika ugovara se nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu, dok je za sve sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge fizičkih lica nadležan stvarno nadležni sud, u skladu sa zakonom.