

## USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA MOTO INTERNACIONALNI PAKET 2026

### Član 1.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na motokicike, registrivane u Republici Srbiji.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Srbije i Evrope I to u sledećim zemljama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belarusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Severna Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Francuska, Republika Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na motokicike, registrivane u Republici Srbiji. Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sve druge kategorije vozila

### Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* I ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

- Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkracim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
- manju pomoću na licu mesta (npr. struja, nestanak goriva), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili
- dostavi ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi motokicik Korisnika usluge, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje motokicla, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara motokicla, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad motokicikom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad motokicikom. Vlasnik motokicla mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge i licing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod svoje ovlašćenje za korišćenje motokicla.

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se motokicik prevezde do navedene destinacija, ima pravo da se motokicik besplatno prevezde i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz motokicla do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je pod tačkom a), b) ili c), pravo Korisnika usluge na jednu besplatnu asistenciju se smatra iskorišćenom, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.

Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

- Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
- Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi,
- Korisnik usluge bira se u šlepanje motokicla, pa je i sam odgovoran za izbor servisa. Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge, brzinu i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao serviser u toku izvršenja usluge. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke motokicla, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine motokicla u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta. U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje motokicla u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Prilikom asistencije, a u slučaju prevoza motokicla Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli na motokiclu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određita istovara motokicla. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa i na način koji odredi Atlas Servis i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određita istovara motokicla, s tim da ukupan broj putnika na neispravnom neispravnom motokiclu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je motokicik registrovan. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati o trošku Korisnika usluge** prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.
- Ako se na motokiclu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima sa motokicla, ako je u pitanju nekomerijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku. U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja motokicla do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara motokicla Korisnika usluge i servisa, u koji je prevezen motokicik Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** jednog noćenja za sva lica sa motokicla (vozač i putnici, s tim da broj putnika ne može biti veći od broja mesta, na koje je motokicik Korisnika usluge registrovan), u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano motokicik Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje motokicla Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zajedno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokrće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3\*\*\*, koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da motokicik koji je došlo do kvara ili saobraćajne nezgode ima priključno vozilo, Atlas Servis je dužan da preveze i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo ako je ono registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardu. U slučaju da je priključno vozilo havarisano, tehnički neispravno ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, troškove prevoza takvog priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge. Korisnik usluge nema pravo na povratk motokicla na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na motokiclu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na motokiclu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge može da koristi uslugu zamenskog vozila jednom za vreme važenja ovog Ugovora, ukoliko ispuni sledeće uslove:

- u slučaju kvara na njegovom motokiclu, da je motokicik prešlepanov u ovlašćeni servis i da pribavi potvrdu od ovlašćenog servisa, u koji je motokicik prešlepanov, da se kvar na neispravnom motokiclu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana i
- u slučaju saobraćajne nezgode, da saobraćajna nezgoda nije uzrokovana njegovom krivicom, što će dokazati policijskim izveštajem i da ovlašćeni servis, u koji je motokicik prešlepanov, izda potvrdu da se kvar na neispravnom motokiclu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana

Korisnik usluge mora da dostavi dokaze Atlas Servisu o ispunjenosti uslova iz prethodnog stava. Nakon što Atlas Servis utvrdi ispunjenost uslova iz prethodnog stava, izvršiće isporuku zamenskog vozila Korisniku usluge, na adresu Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u roku od 24h.

Korisnik usluge ima pravo da koristi zamensko vozilo jednom za vreme važenja ovog Ugovora ili Paketa, u trajanju od maksimalno 5 dana.

Atlas Servis će obezbediti Korisniku usluge zamensko vozilo niže klase.

Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo na osnovu ovog Ugovora, ali prema Uslovima najma vozila, a Atlas Servis je dužan da ima Uslove najma vozila stalno istaknute na svojoj zvaničnoj Internet stranici www.atlas-servis.com.

Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo samo na teritoriji Srbije.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.

Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta. Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio motokicik i nastavio dalje putovanje.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

### Član 3.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 9 ovih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* I ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

- asistencija povratka motokicla Korisnika usluge do najbližeg servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa ili
1. a asistencija povratka motokicla Korisnika usluge u Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u slučaju kvara motokicla, ukoliko ovlašćeni servis proceni da će vreme popravke trajati duže od 30 radnih dana. Korisnik usluge dužan da dostavi Atlas Servisu potvrdu ovlašćenog ili specijalizovanog servisa da kvar ili posledice saobraćajne nezgode na motokiclu ne mogu da se otklone u roku od 30 radnih dana. U slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode na motokiclu mogu biti otklonjeni u roku od 30 radnih dana, Korisnik usluge je neopozivo saglasan da kvar ili posledice saobraćajne nezgode budu otklonjeni u servisu, bez prava žalbe na cenu popravke vozila.
2. asistencija šlepanja do najbližeg servisa i pokrće troškova popravke motokicla u servisu do limita od maksimalno 500.00 (slovima: petsto) eura.

Korisnik usluge ima pravo na povratk motokicla u Republiku Srbiju samo i isključivo u slučaju nakon saobraćajne nezgode. U slučaju kvara motokicla, Korisnik usluge neopozivo prihvata rešenje koje mu ponudi Atlas Servis za šlepanje do najbližeg servisa.

Ukoliko Korisnik usluge zahteva da se u okviru asistencije iz st. 1 ovog člana, tač. 1. povratk motokicla i putnika u Republiku Srbiju izvrši odmah, a najkasnije u roku od 4 radna dana, od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratk motokicla u Republiku Srbiju i rent a car asistenciju (iznos 1 hiljadu) eura.

Ukoliko je Korisnik usluge saglasan da Atlas Servis organizuje i izvrši povratk motokicla u Republiku Srbiju najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratk motokicla u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti sve tako nastale troškove. Troškove povratka svih putnika iz motokicla Korisnika usluge u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

U okviru asistencije iz st. 1 ovog člana, tač. 2. Korisnik usluge ima pravo da mu se motokicik prevezde do najbližeg servisa, a u slučaju da se kvar ne može otkloniti u tom servisu ili da se Korisnik usluge predomisli i ne želi popravak, ovog povratka za Republiku Srbiju, Korisniku usluge se u toj situaciji odobrava limit od 1.000.00 (slovima: hiljadu) eura za asistenciju povratka motokicla za Republiku Srbiju, umanjn za to dak nastale troškove.

Atlas Servis zadržava pravo da odredi način na koji će izvršiti uslugu povratka motokicla i putnika u Republiku Srbiju, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ukoliko Korisnik usluge u okviru asistencije iz st. 1 ovog člana, tač. 2 ne želi da mu se motokicik prevezde do najbližeg servisa, nego do nekog drugog servisa po njegovom izboru, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati razliku troškova između tako nastalih troškova šlepanja do najbližeg servisa i troškova šlepanja do najbližeg servisa, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Troškovi popravke motokicla obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili troškove u servisu (trošak rezervnih delova, trošak rada servisera i troškove ležarine).

Limiti za pokrće troškova popravke motokicla su:

- kvarovi na elektrouredajima do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi na sistemu za napajanje gorivom do 200 (slovima: dvesta) eura,
- kvarovi na motoru do 500 (slovima: petsto) eura,
- kvarovi na vešanju motokicla do 200 (slovima: dvesto) eura,
- kvarovi na kočionom sistemu do 100 (slovima: sto) eura,
- saobraćajna nezgoda do 500 (slovima: petsto) eura,
- ostali kvarovi, osim kvarova koji su izuzeti iz čl. 11 do 200 (slovima: dvesto) eura.

Ukoliko se u servisu utvrdi da je kvar na vozilu Korisnika usluge takav da spada u domen redovnog održavanja motokicla, Korisnik usluge nema pravo na pokrće troškova popravke navedene u prethodnom stavu, već Korisnik usluge sam snosi sve takve troškove.

Korisnik usluge ima pravo na ukupno jednu asistenciju iz stava 1. ovog člana, za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Kada je Atlas Servis pružio Korisniku usluge jednu asistenciju iz st. 1 ovog člana podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jednog zahteva za asistencijom, bez prava na žalbu Korisnika usluge, a Ugovor ili Paket se smatraju iskorišćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.

Korisniku usluge usluga pomoći na putu se smatra iskorišćenom, ukoliko:

- Atlas Servisu ne obezbedi potrebnu dokumentaciju,
- Korisnik usluge želi sam da naplati štetu od osiguravajućeg društva drugog učesnika u saobraćajnoj nezgodi.
- U okviru zahteva za uslugom pomoći na putu iz st. 1 ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli na motokiclu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara: do servisa i koji se prevozi motokicik ili do hotelskog smeštaja, do iznosa pokrća od strane Atlas Servisa od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:
  - hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli na motokiclu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3\*\*\*, najviše 4 (slovima: četiri) noćenja, sa pokrćenom troškovu od strane Atlas Servisa do ukupno 80 (slovima: osamdeset) eura za jedno noćenje za sve putnike sa motokicla. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela ili
  - rent a car maksimalno 4 (slovima: četiri) dana, sa pokrćenom troškovu do 30 (slovima: trideset) eura od strane Atlas Servisa za jedan dan najma vozila. Korisnik usluge ostvaruje pravo na ovu uslugu samo ako poseduje kreditnu karticu sa dovoljnim iznosom sredstava kako bi rent a car na licu mesta mogao da zaduži karticu za potrebni iznos depozita. Atlas Servis nije odgovoran i ne može da utiče na način poslovanja rent a car-a i ne odgovara za kvalitet usluge i brzinu vraćanja depozita ili
  - nastavak putovanja za Korisnika usluge do željene destinacije, sa pokrćenim troškovu do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, s tim da taj trošak ne može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vraćaju za Republiku Srbiju autobusom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.
- Korisnik usluge ima pravo na prevoz putnika do servisa i jednu od dodatnih usluga koja mu u tom trenutku odgovara: hotelski smeštaj ili rent a car ili nastavak putovanja, jedna usluga isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu uslugu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se povratk motokicla za Srbiju izvrši odmah ili nakon što je prešlepanov u servis, koristi dodatnu uslugu prevoza putnika do servisa i hotelskog smeštaja ili rent a car-a ili nastavka putovanja, limit za povratk motokicla za Republiku Srbiju u iznosu od 1.000.00 (slovima: hiljadu) eura se umanjuje za vrednost iskorišćenih usluga, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Ukoliko su troškovi povratka motokicla za Republiku Srbiju veći od preostalog limita, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Limit izražen u eurima predstavlja bruto iznos, sa uključenim svim pripadajućim porezima i naknadama.

Korisnik usluge nema pravo na povratk motokicla na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na motokiclu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge nema pravo na povratk motokicla na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je procenjena vrednost asistencije (troškovi prevoza motokicla i putnika i zahtevanih dodatnih asistencija) veća od vrednosti motokicla Korisnika usluge po katalogu Centra za motorna vozila.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge, niti Korisnik usluge može da zahteva od Atlas Servisa bilo kakve usluge posredovanja u toj situaciji. Pravo na asistenciju može da ostvari isključivo motokicik naveden u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da taj motokicik, kojem je potrebna asistencija, ima priključno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti daće ponudu Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove. Ako se na motokiclu Korisnika usluge zateku kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima sa motokicla u vozilu, ako je u pitanju nekomerijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.

Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je motokicik popravljen u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu uslugu pomoći na putu, nego u okviru do tad pružene usluge pomoći na putu, ima pravo na preostali limit.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je Korisnik usluge iskoristio jednu asistenciju, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio motokicik i nastavio dalje putovanje.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije, kako bi imao manju doplatu u slučaju prekoračenja limita.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

### Član 4.

Korisnik usluge kupivinom ovog paketa pomoći na putu daje neopozivo saglasnost da u slučaju upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu, za potrebe obrade zahteva, dostavi Atlas Servisu sve tražene dokaze o momentu izlaska iz Republike Srbije, kao što su pasoš i pečat izlaska/ulaska iz/ u Srbiju/ u, račune od putarına, račune za gorivo, fotografije, itd. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi validne dokaze, Atlas Servis nije u obavezi da pruži uslugu pomoći na putu Korisniku usluge, a u slučaju sumnje na zloupotrebu paketa pomoći na putu, kako bi se pravo na uslugu iskoristilo kao standardno šlepanje, Atlas Servis ima diskreciono pravo da jednostrano raskine ugovor na teritoriji Korisnika usluge.